

COMPLAINT REGARDING INADEQUATELY RENDERED SERVICE/ PRETENZIJA DĖL NETINKAMAI SUTEIKTOS PASLAUGOS

(date/data)

(time/laikas)

Client's name and surname / company name Kliento vardas ir pavardė / įmonės pavadinimas			
Personal code /company code Asmens / įmonės kodas		Email/E. paštas	
Te		Address/Adresas	
I.			

COMPLAINT CIRCUMSTANCES AND CONTENT/PRETENZIJOS APLINKYBES IR TURINYS

1. When did you learn about possibly inadequately rendered service/ breach of rights and the agreement? What service is provided inadequately?/Kada Jūs sužinojote apie galimai netinkamai suteiktą paslaugą/teisių ar sutarties pažeidimą? Kokia paslauga suteikta netinkamai?

.....

.....

.....

.....

.....
2. Please specify the reason of your complaint and circumstances (preferably specify the agreement number, signature date)/Nurodykite kreipimosi priežastį ir aplinkybes (pageidautina nurodyti paslaugos sutarties numerį, sudarymo datą).

.....

.....

.....

.....

.....
3.
4. Did you contact VIALET in relation with this case before? Please specify the place, date, and your telephone number, email and received response/Ar kreipėtės dėl šio atvejo į VIALET anksčiau? Nurodykite vietą, datą, iš kokio tel. numerio, el. pašto kreipėtės, Jums pateiktą atsakymą.

.....

.....

.....

.....

.....
5. Decision offered by you or your requirements if any?/Jūsų siūlomas sprendimas ar reikalavimai, jei jų turite.

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....

6.

7. Have you got any documents and/or information proving the circumstances?/Ar turite dokumentų ir/ar pagrindžiančios aplinkybes informacijos?
Yes/Taip No/Ne .

8.

9. Documents appended/Pridedami dokumentai:

1.

2.

How would you like to receive an answer/Kokiu būdu norėtumėte gauti atsakymą: Via VIALET App/VIALET programėlėje; By email/El. paštu; By mail/Paštu.

I have been informed that VIALET have the right to forward the submitted complaint and/or use and provide my personal data to legal persons in case it concerns the situation and request investigation/Esu informuota (-as), kad VIALET turi teisę perduoti pateiktą pretenziją ir/ar naudoti ir teikti mano asmens duomenis kitiems juridiniams asmenims, jei tai susiję su nurodyta situacija bei jos nagrinėjimu.

Customer's signature, name, surname/
Kliento parašas, vardas, pavardė _____