

PRETENZIJA DĖL NETINKAMAI SUTEIKTOS PASLAUGOS
COMPLAINT REGARDING INADEQUATELY RENDERED SERVICE

_____ (data / date) (laikas / time)

Kliento vardas ir pavardė / įmonės pavadinimas

Client's name and surname / company name _____

Asmens / įmonės kodas

Personal code /company code _____

Telefonas / Telephone _____

E. paštas / Email _____

Adresas / Address _____

PRETENZIJOS APLINKYBĖS IR TURINYS

COMPLAINT CIRCUMSTANCES AND CONTENT

1. Kada Jūs sužinojote apie galimai netinkamai suteiktą paslaugą / teisių ar sutarties pažeidimą? Kokia paslauga suteikta netinkamai? When did you learn about possibly inadequately rendered service/ breach of rights and the agreement? What service is provided inadequately?

2. Nurodykite kreipimosi priežastį ir aplinkybes (pageidautina nurodyti paslaugos sutarties numerį, sudarymo datą). Specify the reason of your request and circumstances (preferably specify the agreement number, signature date).

3. Ar kreipėtės dėl šio atvejo į VIALET ar kitas bendroves / institucijas? Nurodykite vietą, datą, iš kokio tel. numerio, el. pašto kreipėtės, Jums pateiktas atsakymas.

Did you contact VIALET or other companies/institutions in relation with this case? Specify the place, date, and your telephone number, email and received response?

4. Jūsų siūlomas sprendimas ar reikalavimai, jei jų turite.

Decision offered by you or your requirements if any?

5. Ar turite dokumentų ir / ar pagrindžiančios aplinkybes informacijos? Taip Ne . Pridedami dokumentai: Have you got any documents and / or information proving the circumstances? Yes No . Documents appended:

1. _____
2. _____

Kliento parašas, vardas, pavardė

Client's signature, name, surname _____