



JŪSŲ TEISĖS: GLAUSTAI

ES taisyklės reiškia, kad elektroniniai mokėjimai tampa pigesni, paprastesni ir saugesni. Štai kaip:

- Visoje Europoje (ES, Islandijoje, Norvegijoje ir Lichtenšteine) galite atlikti mokėjimus taip pat lengvai ir saugiai, kaip ir savo šalyje.
- rekybininkai nebegali papildomai jūsų apmokestinti, kai atsiskaitote ES išduota kortele.
- Taisyklės taikomos visų rūšių elektroniniams mokėjimams (pvz., kredito pervedimams, tiesioginiam debetui, mokėjimams kortelėmis...).
- Kiekvienas Europoje teisėtai gyvenantis asmuo turi teisę turėti banko sąskaitą elektroniniams mokėjimams atlikti („mokėjimo sąskaitą“).



NORĖTUMĖTE SUŽINOTI DAUGIAU?

Šios teisės suteikiamos dėl peržiūrėtos ES Mokėjimo paslaugų direktyvos (PSD2), Mokėjimo sąskaitų direktyvos ir kitų ES teisės aktų, kuriais siekiama užtikrinti saugesnius ir patogesnius mokėjimus.

Daugiau apie savo teises sužinosite čia:



<https://europa.eu/lrh44HJ>



European
Commission

JŪSŲ TEISĖS

ATLIEKANT MOKEJIMUS EUROPOJE



© European Union, 2019

Banking and
Finance



ELEKTRONINIAI MOKĖJIMAI PRIEINAMI VISIEMS

- Kiekvienas teisėtai ES gyvenantis vartotojas turi teisę nemokamai arba už protingą mokestį turėti bent pagrindinę mokėjimo sąskaitą (t. y. tokią, kuri turi debeto kortelę, apima grynųjų pinigų išėmimą, lėšų saugojimą, mokėjimų atlikimą ir gavimą).



MOKĖJIMAI EURAIS – TOKIA PATI KAINA KAIP IR VIETINIŲ

- Viena sąskaita eurais leidžia atlikti visus mokėjimus visoje Europoje.
- Tarptautiniai mokėjimai eurais kainuos tiek pat, kiek ir vietiniai mokėjimai eurais...
- ...ir nuo 2019 m. gruodžio 15 d. jūsų tarptautiniai mokėjimai eurais kainuos tiek pat, kiek ir vietiniai mokėjimai nacionaline valiuta.
- Grynųjų pinigų išėmimas eurais ne jūsų banko bankomatų tinkle kitoje valstybėje narėje turėtų kainuoti tiek pat, kiek ir jūsų šalyje.



DIDESNIS SAUGUMAS, GERESNĖ APSAUGA

- Nuo 2019 m. rugsėjo mėn. jūsų elektroniniai mokėjimai bus saugesni dėl griežto kliento autentiškumo patvirtinimo. Tai bus atliekama derinant įvairius autentifikavimo veiksmus, pvz., PIN kodą ir piršto atspaudą. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai,

kreipkitės į mokėjimo paslaugų teikėją.

- Jūsų atsakomybė neautorizuoto mokėjimo atveju, pvz., pavogus kredito kortelę, neviršija 50 EUR (išskyrus didelio aplaidumo atvejus). Jūs neatsakote už neautorizuotą mokėjimą, atliktą po to, kai informavote savo banką, arba už mokėjimą internetu, jei jūsų mokėjimo paslaugų teikėjas arba bankas nenumato griežto kliento autentiškumo patvirtinimo.
- Kai galutinė mokėjimo kortelės suma nėra žinoma iš anksto (pvz., automobilio nuomos ar apgyvendinimo viešbutyje išlaidos), prekybininkas gali užblokuoti sutartą sumą jūsų kortelėje tik gavęs jūsų sutikimą.
- Tiesioginio debeto atveju (pvz., įgaliojote įmonę rinkti mokėjimus iš jūsų sąskaitos) per 8 savaites galite užginčyti bet kokią nepagrįstai nuskaičiuotą sumą. Pinigų grąžinimas turi būti atliktas per 10 darbo dienų.



SAŽINGA KAINODARA

- Turite teisę žinoti, kokie mokesčiai, jei tokių yra, taikomi jūsų mokėjimams.
- Paprastai prekybininkai tiek parduotuvėse, tiek interneto svetainėse negali reikalauti mokėti daugiau nei paskelbta kaina („papildomas mokestis“), kai atsiskaitote vartojimo debeto ir kredito kortelėmis. Tam tikromis aplinkybėmis (pvz., tam tikroms kortelėms) papildomas mokestis vis tiek gali būti taikomas, tačiau tuomet jis turi atspindėti tikrąsias prekybininko išlaidas, susijusias su šiuo mokėjimo būdu.

Jei manote, kad iš jūsų nesąžiningai paimta per didelė suma, pvz., užsisakant skrydį ar mokant už viešbučio rezervaciją, apsilankykite interneto svetainėje pagal kitame puslapyje pateiktą nuorodą ir sužinokite daugiau apie savo teises.



NAUJOS PASLAUGOS

- Dėl naujausių technologijų dabar galite naudotis naujomis, novatoriškomis finansinėmis paslaugomis, kurias siūlo ne tik jūsų bankas, bet ir kiti licencijuoti bankai bei kiti reguliuojami mokėjimo paslaugų teikėjai. Tai reiškia, kad, pvz., galite stebėti savo asmeninius finansus arba pirkti internetu be kredito ar debeto kortelės. Kaip ir bankai, šie nauji mokėjimo paslaugų teikėjai turi būti licencijuoti, prižiūrimi ir privalo saugiai tvarkyti jūsų duomenis.

ES taisyklės užtikrina, kad jūsų elektroniniai mokėjimai vyktų sklandžiai. Vis dėl to, jei kyla problemų, jūsų bankas ar kiti mokėjimo paslaugų teikėjai privalo atsakyti į skundus per 15 darbo dienų. Jei vis tiek liekate nepatenkinti, galite kreiptis į nacionalinę kompetentingą instituciją.

Daugiau informacijos rasite čia:



<https://europa.eu/!Bn34nv>