1. ĮŽANGA

1.1. Šios Bendrosios mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) kartu su Kainynu ir Privatumo politika bei kitomis Paslaugoms taikomomis sąlygomis sudaro teisinę sutartį tarp UAB „Via Payments“ (toliau – VIALET) ir Kliento.

1.2. Bendrosiomis sąlygomis siekiama nustatyti bendruosius principus, kuriais reglamentuojami VIALET ir Kliento santykiai bei nustatyti Šalių teises ir pareigas atidarant Sąskaitą ir naudojantis VIALET teikiamomis mokėjimo paslaugomis.

1.3. Bendrosios sąlygos yra neatsiejama kiekvieno Šalių sandorio dalis ir yra privalomos abiem Šalims. Klientui patvirtinus Bendrąsias sąlygas, laikoma, kad Klientas sudarė Sąskaitos sutartį su VIALET.

1.4. Jei Bendrosios sąlygos prieštarauja Paslaugų sutarčiai arba Paslaugų sąlygoms, taikoma Paslaugų sutartis arba Paslaugų sąlygos.

1.5. Bendrosios sąlygos yra labai svarbus dokumentas, kurį Klientas privalo atidžiai išnagrinėti prieš nuspręsdamas su jomis sutikti ir naudotis VIALET teikiamomis paslaugomis. Be to, Šalių santykiai reglamentuojami ne tik Bendrosiomis sąlygomis, bet ir Paslaugų sutartimis, Paslaugų sąlygomis, Kainynu, Privatumo politika, kitais VIALET dokumentais, įstatymais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, taip pat protingumo, teisingumo ir sąžiningumo principais bei visuotinai pripažįstama lėšų pervedimo praktika.

2. SĄVOKOS IR SANTRUMPOS:

Sąskaitos sutartis	Kliento ir VIALET sudaryta mokėjimo sąskaitos sutartis, susidedanti iš šių Bendrųjų sąlygų ir Kainyno. Visi Sąskaitos sutarties pakeitimai ir priedai, jei tokių yra, yra neatsiejama sutarties dalis.
Autorizavimas	leidimas Klientui patekti į Sistemą, kai Klientas identifikuoja save šiais būdais: a) jungdamasis prie mobiliajame įrenginyje įdiegtos Kliento Paskyros ir pateikdamas Prieigos kodą; b) jungdamasis prie Kliento Paskyros Interneto svetainėje ir nurodydamas elektroninį paštą ir Slaptažodį.
Autorizavimo kodas	skaičių derinys, kurį VIALET pateikia SMS žinute Kliento mobiliojo telefono numeriu kaskart, kai Klientas atlieka Mokėjimo operaciją.
Naudos gavėjas	fizinis asmuo, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai turi ar kontroliuoja ne mažiau kaip 25 % Kliento kapitalo ar balsavimo teisę suteikiančių akcijų arba kuris kitais būdais kontroliuoja Klientą, taip pat Sąskaitoje esančių lėšų savininkas arba fizinis asmuo, kurio interesais sudaromi sandoriai, ir kurio savybės yra apibrėžtos teisės aktuose.
Darbo diena	VIALET nustatyta diena, kai VIALET teikia paslaugas. VIALET gali nustatyti skirtingas darbo dienas skirtingoms paslaugoms teikti.
Klientas	fizinis ar juridinis asmuo, užsiregistravęs Sistemoje sukurdamas Paskyrą, įskaitant asmenį, ketinantį užmegzti dalykinius santykius su VIALET.
Komisinis mokestis	Kainyne nustatytas atlygis, kurį VIALET taiko už suteiktas Paslaugas. Komisinis mokestis taip pat gali būti nurodytas Paslaugų sutartyje arba kituose dokumentuose.
Sutikimas	Kliento sutikimas naudotis Paslaugomis ir/ar atlikti Mokėjimo operaciją, kuris pateikiamas naudojant Autorizavimo kodą, Prieigos kodą ar kitas VIALET priimtinas identifikavimo priemones.
Vartotojas	fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs finansinių paslaugų sutartį su VIALET asmeniniais, šeimos ar namų ūkio tikslais, nesusijusiais su prekyba, verslu ar profesine veikla.

Paslaugų sutartis	VIALET ir Kliento susitarimas dėl VIALET teikiamų Paslaugų teikimo ir naudojimo. Šios Bendrosios sąlygos yra neatsiejama kiekvienos Paslaugų sutarties dalis, jei pastarojoje nenumatyta kitaip.
Elektroniniai pinigai	piniginė vertė, kuri, gavus lėšas iš Kliento, yra įskaitoma į Sąskaitą ir laikoma joje Mokėjimo operacijoms vykdyti.
Lėšų rezervavimas	Kliento lėšų tapimas nepasiekiamomis Klientui, kai jas rezervuoja Gavėjas arba jos tampa nepasiekiamos kitais būdais naudojantis VIALET teikiamomis mokėjimo kortelių paslaugomis.
Užsienio valstybė	valstybė, išskyrus Valstybę narę.
Grupė	įmonės, kurias kontroliuoja VIA SMS group, juridinio asmens kodas: 40003901472, registruotos buveinės adresas: 13. janvara g. 3, Ryga, Latvija. VIALET priklauso Grupei.
IBAN	(angl. International Bank Account Number) unikalus identifikatorius, kurį suteikė mokėjimo paslaugų teikėjas ir kurį pateikia Mokėtojas ar Gavėjas, siekiant vienareikšmiškai identifikuoti Mokėtoją ar Gavėją arba Mokėjimo operacijai naudojamą jų mokėjimo sąskaitą.
KYC	procesas „Pažink savo klientą“, kurio metu nustatomas ir patikrinamas Klientas bei gaunama informacija apie Klientą, pavyzdžiui, jo gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija, dalykinių santykių tikslas ir pobūdis, planuojamos apyvartos, nuosavybės struktūra, ekonominė veikla, lėšų šaltinis ir kt.
Valstybė narė	Europos Sąjungos valstybė narė arba Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė narė.
Šalis	VIALET arba Klientas. Pagal aplinkybes tekste gali būti vartojama ir daugiskaitos forma.
Prieigos kodas	skaičių kombinacija, kurią Klientas sukuria registruodamasis VIALET programėlėje ir kuri vienareikšmiškai naudojama Mokėjimo operacijoje dalyvaujančio Kliento identifikavimui ir/ar prieigai prie Sąskaitos. Prieigos kodas gali būti pakeistas bet kuriuo metu Kliento iniciatyva. Vietoj Prieigos kodo gali būti naudojamas piršto atspaudas, jei Klientas su tuo sutinka ir jo mobilusis įrenginys palaiko tokią funkciją.
Slaptažodis	Sistemoje sukurtas ir Klientui pateiktas skaičių ir raidžių derinys, skirtas Paslaugų naudojimui Interneto svetainėje.
Gavėjas	fizinis ar juridinis asmuo, Mokėjimo nurodyme nurodytas kaip lėšų gavėjas.
Mokėtojas	fizinis ar juridinis asmuo, turintis mokėjimo sąskaitą ir leidžiantis iš jos vykdyti mokėjimo nurodymą, arba, jei nėra mokėjimo sąskaitos, asmuo, kuris pateikia Mokėjimo nurodymą.
Sąskaita	Sąskaitos sutarties pagrindu atidaryta mokėjimo sąskaita.
Mokėjimo priemonė	bet kokia personalizuota priemonė ir (arba) procedūros, dėl kurių susitarė Šalys ir kurias Sistema leidžia susieti su Kliento Sąskaita bei inicijuoti Mokėjimo nurodymą (pvz., mokėjimo kortelė, teisė naudotis VIALET programėle, Interneto svetainė ar kita VIALET siūloma priemonė).
Mokėjimo nurodymas	Mokėtojo ar Gavėjo nurodymas mokėjimo paslaugų teikėjui vykdyti Mokėjimo operaciją.
Mokėjimo operacija	lėšų įmokėjimas, pervedimas ar išėmimas, inicijuotas Mokėtojo ar Gavėjo arba jų vardu, neatsižvelgiant į Mokėtojo ir Gavėjo pareigas, kuriomis grindžiama operacija.
Delspinigiai	delspinigiai už nesumokėtus Komisinius mokesčius arba kitas Kliento mokėtinas sumas, sudarantys 0,08 % per dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.
Asmens duomenys	bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti tiesiogiai arba netiesiogiai naudojant tam tikrą identifikatorių, pvz. vardą ir pavardę, asmens kodą, buvimo vietos duomenis, interneto identifikatorių ir pan.
Kainynas	VIALET Paslaugų ir operacijų įkainiai, pateikiami Interneto svetainėje.
Privatumo politika	VIALET dokumentas, kuriame aprašomi asmens duomenų tvarkymo, saugojimo ir

	apsaugos klausimai.
Paskyra	registracijos Sistemoje rezultatas, kurio metu išsaugomi užsiregistravusio asmens duomenys, sukuriamas prisijungimo vardas ir apibrėžiamos teisės Sistemoje.
Pagrindinė palūkanų norma	palūkanų norma, kuri naudojama palūkanų dydžiui apskaičiuoti ir gaunama iš viešai prieinamo šaltinio, kurį gali patikrinti abi Šalys (pvz., EURIBOR).
Pagrindinis valiutos kursas	VIALET nustatomas, keičiamas ir skelbiamas kursas, pagal kurį valiuta keičiama.
Atstovas	asmuo, turintis teisę atstovauti Klientą pagal įstatus, įgaliojimą ar kitu pagrindu.
Paslauga	bet kokia finansinė paslauga, kurią VIALET teikia savo Klientams. Paslaugų savybės nurodomos Bendrosiose sąlygose, Paslaugų sąlygose, Paslaugų sutartyse ir kituose taikomuose dokumentuose.
Paslaugų sąlygos	konkrečios Paslaugos teikimo sąlygos, kurias skelbia VIALET ir patvirtina Klientas.
Sistema	Paslaugų teikimui skirtas VIALET programinės įrangos sprendimas, pasiekiamas per Interneto svetainę arba VIALET programėlę.
Išrašas	operacijų, įvykdytų Sąskaitoje per tam tikrą laikotarpį, santrauka.
„Papildyti“	Kliento Paskyros skiltis, skirta papildyti Sąskaitą lėšomis naudojant mokėjimo kortelę arba kitą Mokėjimo operaciją.
Sankcijos	bet kokios ekonominės ar finansinės sankcijos, teisės aktai, įsakymai ir (arba) reglamentai, prekybos embargai, draudimai, ribojamosios priemonės, sprendimai, vykdomieji nurodymai ar reguliavimo institucijų pranešimai, kuriuos bet kuriuo metu įgyvendina, pritaiko, skiria, administruoja arba vykdo bet kuri Sankcijų institucija.
Sankcijų institucija	i) Jungtinės Tautos, ii) Europos Sąjunga; iii) Jungtinė Karalystė, iv) Jungtinės Valstijos, v) Lietuvos Respublika ir bet kuri Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė narė ir (arba) vi) atitinkamos bet kurios iš minėtų valstybių valdžios institucijos, įskaitant, bet neapsiribojant, Jos Didenybės iždą, JAV iždo departamento Užsienio turto kontrolės tarnybą (OFAC), JAV prekybos departamentą, JAV valstybės departamentą ir bet kurią kitą JAV valdžios institucijos agentūrą.
Naudotojas	verslo Kliento atstovas, kuriam verslo Klientas suteikia prieigą prie Kliento Paskyros ir teisę atlikti Mokėjimo operacijas bei kitus veiksmus.
VIALET	UAB „Via Payments“, juridinio asmens kodas: 304531663, registruotos buveinės adresas: Konstitucijos pr. 7, Vilnius, Lietuva, duomenys renkami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, interneto svetainė www.vialet.eu, el. paštas info@vialet.eu, licencijuota kaip elektroninių pinigų įstaiga, licencijos Nr. 16, išduota priežiūros institucijos Lietuvos banko (www.lb.lt) 2017-10-10.
VIALET programėlė	VIALET sukurta ir su Kliento Paskyra susieta mobilioji programėlė, įdiegta ir skirta naudoti tik Klientui priklausančiame mobiliajame įrenginyje.
Interneto svetainė	VIALET interneto svetainė, kurios adresas https://vialet.eu arba https://hub.vialet.eu.
Išėmimas	Mokėjimo operacija, pagal kurią Klientas gali gauti grynųjų pinigų naudodamas Mokėjimo priemonę.

3. KLIENTO IDENTIFIKAVIMAS IR PASKYROS REGISTRAVIMAS

3.1. Naudotis VIALET teikiamomis Paslaugomis turi teisę tik Klientas, kuris Sistemoje sėkmingai užbaigė Kliento Paskyros registraciją, gavo jam priskirtą Sąskaitą, susipažino su Bendrosiomis sąlygomis, Privatumo Politika ir Paslaugų sąlygomis (jei tokių yra) bei išreiškė sutikimą jų laikytis.

3.2. Prieš registruodamasis Sistemoje ir sudarydamas Sąskaitos sutartį arba kitą Paslaugų sutartį, Klientas (fizinis asmuo) arba juridinio asmens Atstovas patvirtina, kad Sąskaitos sutarties arba kitos Paslaugų sutarties galiojimo laikotarpiu jis atitinka šiuos kriterijus ir visada juos atitiks:

3.2.1. jam arba jai yra ne mažiau kaip 18 metų;

3.2.2. pagal įsigaliojusį teismo sprendimą jis ar ji neturi riboto veiksnumo dėl psichikos sutrikimų;

3.2.3. kreipdamasis dėl Kliento Paskyros sukūrimo ir sudarydamas Sąskaitos sutartį ar kitą Paslaugų sutartį, jis ar ji yra visiškai teisiškai veiksnus(-i) ir nėra apsvaigęs(-usi) nuo alkoholio, narkotikų, psichoaktyviųjų, toksinių ar kitų svaigiųjų medžiagų;

3.2.4. Klientas arba jo Naudos gavėjas, jei Klientas yra juridinis asmuo, yra Sąskaitoje laikomų lėšų tikrasis savininkas, o lėšos, susijusios su Mokėjimo operacijomis, yra teisėtos kilmės ir nėra įgytos nusikalstamu būdu nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, arba susijusios su kokia nors nusikalstama veikla ar bandymu vykdyti tokią veiklą.

3.3. Norėdamas naudotis VIALET teikiamomis paslaugomis, Klientas arba Kliento atstovas turi pateikti teisingus duomenis, o esant poreikiui pakeisti ar papildyti duomenis, Klientas privalo pateikti tik teisingus ir tikrus duomenis. Klientas yra atsakingas už visus nuostolius, kurie gali atsirasti dėl suklastotų, negaliojančių ar klaidinančių duomenų ir (arba) dokumentų pateikimo. Klientas turi teisę užregistruoti tik vieną Paskyrą.

3.4. Kad VIALET pradėtų teikti Paslaugą, Klientas turi pasirinkti atitinkamą Paslaugą ir, kartu su Bendrosiomis sąlygomis, patvirtinti atitinkamas Paslaugų sutarties ir (arba) Paslaugų sąlygų nuostatas (jei tokių yra). Kliento ir jo Atstovo identifikavimas atliekamas pagal šias Bendrąsias sąlygas, Paslaugų sutartį ar Sistemoje nurodytus reikalavimus.

3.5. Prieiga prie Kliento Paskyros ir jo naudojimas galimi, kai VIALET tinkamai identifikuoja Klientą ir jo Atstovą (jei jis yra) pagal VIALET priimtinas identifikavimo priemones. Klientas turi teisę pakeisti tam tikrus duomenis, naudojamus prieigai prie Kliento Paskyros ir Sąskaitos, laikydamasis Sistemoje nustatytų reikalavimų.

3.6. Šalys susitaria, kad Klientas gali patvirtinti dokumentus (pvz., Bendrąsias sąlygas, Sąskaitos sutartį, kitas Paslaugų teikimo sutartis, sutikimus, prašymus, anketas, asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus ir kt.), jei Klientas yra tinkamai prisijungęs prie Sistemos, t.y. VIALET gali papildomai neprašyti Autorizacijos kodo, Prieigos kodo ar kitos autorizacijos priemonės aukščiau nurodytiems dokumentams patvirtinti Sistemoje, jei Klientas jungdamasis prie Sistemos atliko Autorizaciją.

3.7. Klientui, atlikusiam Paskyros registraciją Interneto svetainėje, el. paštu pateikiamas Kliento Paskyros registravimo ir Sąskaitos atidarymo patvirtinimas. Klientui, Paskyrą registravusiam VIALET programėlėje, atitinkamas patvirtinimas rodomas Kliento Paskyroje.

3.8. VIALET turi teisę atsisakyti registruoti Paskyrą nenurodydama atsisakymo priežasties.

3.9. VIALET turi teisę neregistruoti ir (arba) blokuoti Kliento Paskyrą, pripažinti įtartinas operacijas negaliojančiomis ir, esant poreikiui, atitinkamą informaciją perduoti teisėsaugos institucijoms.

3.10. Kliento identifikavimo metu VIALET gauna informaciją ir tapatybę patvirtinančius duomenis apie Klientą, Naudos gavėjus (jei taikoma) ir Atstovus (jei taikoma) pagal žemiau nurodytas sąlygas:

3.10.1. Fiziniams asmenims atliekamos šios tapatybės nustatymo procedūros:

3.10.1.1. Klientas privalo pateikti VIALET prašomą informaciją ir dokumentus (vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, telefono numerį, adresą, el. paštą, KYC informaciją ir kitą reikalingą informaciją);

3.10.1.2. užfiksuojamas Kliento veido atvaizdas ir Kliento rodomas asmens tapatybės dokumentas.

3.10.2. Juridiniams asmenims atliekamos šios tapatybės nustatymo procedūros:

3.10.2.1. Klientas privalo pateikti VIALET prašomą informaciją ir dokumentus (įmonės pavadinimą, teisinę formą, registracijos numerį, Atstovo vardą, pavardę, atstovavimo teises, telefono numerį, adresą, el. paštą, KYC informaciją ir kitą reikalingą informaciją);

3.10.2.2. VIALET prašymu organizuojamas nuotolinis susitikimas, skirtas patikrinti tokius asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus kaip registracijos liudijimas, įstatai, parašo teisę patvirtinantis dokumentas, galiojantis atstovo asmens dokumentas, juridinių asmenų registro išrašas, patvirtinantis parašo teisę ir įmonės patikimumą, įgaliojimas ir (arba) kiti reikalingi dokumentai/informacija.

3.11. Įgaliojimas (jei jis pateikiamas) ir kiti dokumentai turi būti patvirtinti notaro ir (arba) apostilizuoti ir (arba) legalizuoti, jei to reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Pateiktas įgaliojimas laikomas galiojančiu tol, kol Klientas jį atšaukia ir raštu apie tai informuoja VIALET.

3.12. Savo veikloje VIALET atsakingai vykdo įsipareigojimus dėl kovos su pinigų plovimu, terorizmo finansavimu, finansiniu sukčiavimu ir kitus privalomus teisinius reikalavimus. VIALET laikosi griežtos „Pažink savo Klientą“ (angl. *KYC*) politikos ir taiko papildomus periodinius patikrinimus. Tam tikra veikla, Mokėjimo operacijos, piniginiai limitai, operacijos ir jų apimtys gali būti leidžiamos tik tada, kai principo „Pažink savo Klientą“ įgyvendinimo metu VIALET atlikti patikrinimai yra sėkmingi ir Klientas pateikia atitinkamą informaciją bei dokumentus. VIALET taip pat imasi veiksmų, siekiant įsitikinti Kliento pateiktos informacijos pagrįstumu. Tai gali apimti Kliento pateikiamos informacijos ir dokumentų palyginimą su informacija, gauta iš prieinamų šaltinių ir atitinkamų paslaugų teikėjų. Be to, esant poreikiui, VIALET gali paprašyti Kliento atnaujinti KYC informaciją, patvirtinti visą informaciją ar jos dalį arba paprašyti pateikti papildomos informacijos. VIALET taip pat turi teisę paprašyti dokumentinių įrodymų, patvirtinančių Kliento pateiktą informaciją.

3.13. Siekiant tinkamai nustatyti Kliento tapatybę, VIALET savo nuožiūra gali bet kada paprašyti Kliento tapatybę patvirtinančių dokumentų ar informacijos ir vienašališkai nustatyti papildomus reikalavimus Kliento ir (arba) Naudos gavėjo (jei taikoma) tapatybei ir lėšų kilmei nustatyti, o taip pat paprašyti įvykdyti kitus privalomus reikalavimams. VIALET turi teisę reikalauti papildomos informacijos ir (arba) dokumentų, susijusių su Klientu arba Kliento vykdomomis operacijomis, ir paprašyti Kliento užpildyti bei periodiškai atnaujinti Kliento KYC anketą.

3.14. Saugodama Klientų interesus, VIALET gali atsisakyti priimti iš fizinių asmenų asmens tapatybės dokumentus, kurie, VIALET nuomone, gali būti lengvai klastojami, arba dokumentus, kuriuose nėra pakankamai duomenų asmens tapatybei nustatyti.

3.15. VIALET turi teisę paprašyti notaro patvirtintų dokumentų kopijų ir (arba) dokumentų vertimo į anglų ar kitą VIALET priimtiną kalbą. Visi dokumentai ir informacija parengiami ir pateikiami Kliento sąskaita. Jei Klientas per VIALET nustatytą pagrįstą laiką nepateikia papildomos informacijos ir (arba) dokumentų, VIALET turi teisę sustabdyti visų arba dalies Paslaugų teikimą Klientui.

4. DALYKINIŲ SANTYKIŲ SUKŪRIMAS IR SĄSKAITOS SUTARTIES SUDARYMAS

4.1. Vadovaudamasi visuotinai pripažintu sutarčių laisvės principu, VIALET turi teisę savo nuožiūra pasirinkti fizinių ir juridinių asmenų (Klientų) ratą, su kuriais užmezgami ir palaikomi dalykiniai santykiai, – siūlyti Paslaugas, sudaryti Sąskaitų sutartis ar kitas Paslaugų sutartis, išskyrus atvejus, kai taikomi teisės aktai nustato kitaip.

4.2. Prieš sudarydama ar atsisakydama sudaryti Sąskaitos sutartį ar kitą Paslaugų sutartį, VIALET tinkamai įvertina visą turimą informaciją ir aplinkybes.

4.3. VIALET pasilieka teisę neteikti jokių Paslaugų, nesudaryti Sąskaitos sutarties ar kitos Paslaugų sutarties ir (arba) sustabdyti Mokėjimo operaciją ir (arba) kitų Paslaugų teikimą ir (arba) nutraukti esamą sutartį, jei Klientas, jo Atstovas, Naudos gavėjas ar kitas susijęs asmuo:

4.3.1. sąmoningai pateikė VIALET melagingą ar nepakankamą informaciją (įskaitant dokumentus) arba nuslėpė, nepateikė arba atsisako pateikti VIALET reikalaujamą informaciją arba pateikia dokumentus, kurių tikrumas ar autentiškumas yra abejotinas, arba pateiktieji dokumentai ir (arba) informacija neatitinka teisės aktų ir (arba) VIALET nustatytų reikalavimų;

4.3.2. VIALET paprašius, nepateikė svarbios ir pakankamos informacijos (įskaitant dokumentus), reikalingos fiziniam ar juridiniam asmeniui tinkamai identifikuoti arba atstovavimo teisėms nustatyti, taip pat jei pateikti dokumentai neatitinka VIALET ir (arba) teisės aktų nustatytų reikalavimų;

4.3.3. nevykdė įsipareigojimų VIALET ar Grupės įmonėms;

4.3.4. sukėlė ar gali sukelti bet kokį tiesioginį ar netiesioginį nuostolį ar žalą VIALET ar Grupės įmonių interesams bet kokiu veiksmu ar neveikimu, tiesioginiu ar netiesioginiu būdu;

4.3.5. VIALET paprašius, nepateikė pakankamos informacijos (įskaitant dokumentus) apie lėšų kilmę, Naudos gavėjus, operacijos tikslą ar aplinkybes ir yra įtarimų dėl fizinio ar juridinio asmens galimo dalyvavimo organizuoto nusikalstamumo ir (arba) sukčiavimo veikloje ir (arba) pinigų plovimo ir (arba) terorizmo finansavimo ir (arba) kitoje neteisėtoje veikloje;

4.3.6. veikia teritorijoje, kuriai būdinga didelė pinigų plovimo ar terorizmo finansavimo rizika, arba vykdo tam tikras operacijas, nebūdamas tinkamai registruotas ar neturėdamas tam leidimo;

4.3.7. pagal VIALET turimą informaciją, yra tokios reputacijos, kuri gali turėti tiesioginį ar netiesioginį poveikį Paslaugoms arba sukelti nepalankių pasekmių VIALET ar Grupės įmonėms;

4.3.8. nepagrindė savo profesinių, ekonominių, socialinių ar asmeninių ryšių su Lietuvos Respublika arba nevykdo veiklos Lietuvos Respublikoje;

4.3.9. buvo patrauktas baudžiamojon atsakomybėn ar nuteistas už nusikaltimus ar nusižengimus ir (arba) pagal VIALET turimą informaciją galėjo būti susijęs arba buvo susijęs su nusikalstamomis organizacijomis;

4.3.10. yra susijęs arba praeityje buvo susijęs su veikla, kuri draudžiama tarptautiniais ar nacionaliniais teisės aktais (pvz., prekyba žmonėmis, prekyba žmogaus organais, vaikų išnaudojimas, kontrabanda, neteisėta prekyba ginklais, šaudmenimis ar sprogmenimis, neteisėta prekyba narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis, prostitucija, viešnamių valdymas ir kt.);

4.3.11. užima arba užėmė reikšmingas pareigas šalyje, kuriai taikomos Sankcijos ir (arba) apribojimai, ir (arba) yra asmenys, kuriems dėl kokių nors priežasčių taikomos Sankcijos arba kurie nuolat gyvena šalyje, kuriai taikomos Sankcijos, arba turi savo buveinę ir (arba) pagrindinę verslo vietą toje šalyje;

4.3.12. turi registruotą adresą tikslinėje teritorijoje, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatyme;

4.3.13. naudoja mokėjimo sąskaitas neteisėto pobūdžio lėšų tranzito tikslais;

4.3.14. yra asmuo, kurio sąskaitas trečiosios šalys naudoja be teisinio pagrindo, arba, VIALET nuomone, šiose sąskaitose laikomos arba į jas įskaitomos lėšos nepriklauso Klientui.

4.4. Kitas aukščiau esančiuose punktuose nepaminėtas aplinkybes VIALET taip pat gali laikyti svarbiomis priežastimis, jeigu jos leidžia daryti prielaidą, kad Paslaugų sutarties sudarymas ir (arba) Paslaugos teikimas ir (arba) dalykinių santykių tęsimas pažeistų teisės aktus, teisėtus VIALET, jos Klientų ar visuomenės interesus.

4.5. Klientui patvirtinus Bendrąsias sąlygas ir Privatumo politiką paspaudžiant atitinkamas varneles VIALET programėlėje arba Interneto puslapyje, laikoma, kad Klientas sudarė Sąskaitos sutartį su VIALET. Sąskaita atidaroma ir Sąskaitos sutartis sudaroma neribotam laikui. Laikoma, kad sutarties pasirašymo vieta yra Vilnius, Lietuvos Respublika. Klientas gali sužinoti Mokėjimo sąskaitos numerį (IBAN) ir bet kada jį pasitikrinti Kliento Paskyroje.

4.6. Lenkijos klientai, besikreipiantys dėl kredito limitų kredito kortelėse, gali gauti tik riboto funkcionalumo Mokėjimo sąskaitą, priskirtą kredito limito paslaugai, kaip aprašyta šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje. Tokiu atveju šių Bendrųjų sąlygų nuostatos dėl naudojimosi Mokėjimo sąskaita ir mokėjimo paslaugomis taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja 18 skyriaus nuostatoms.

4.7. Sudarydamas Sąskaitos sutartį, Klientas taip pat patvirtina Kainyną, kuris pateikiamas Interneto svetainėje.

5. MOKĖJIMO SĄSKAITOS APTARNAVIMAS

5.1. Lėšos į Mokėjimo sąskaitą gali būti pervedamos įvairiomis valiutomis, tačiau Sąskaitos pagrindinė valiuta yra eurai (EUR) arba Lenkijos zlotai (jei Klientas registracijos metu nurodo, kad Kliento gyvenamoji vieta yra Lenkija), į kurią dienos pabaigoje VIALET nustatytu valiutos keitimo kursu konvertuojamos visos valiutos, kurių Klientas nenurodė kaip leistinų valiutų. Sąskaitos pagrindinių ir leistinų valiutų likučiai pateikiami Išraše.

5.2. Sąskaitą Klientas gali naudoti lėšų deponavimui, pervedimui, laikymui, gavimui į Sąskaitą, atsiskaitymui už prekes ir paslaugas, valiutos keitimui ir kitoms VIALET leistinoms operacijoms.

5.3. Sąskaitoje esantys pinigai laikomi Elektroniniais pinigais, kuriuos VIALET išleidžia, kai Klientas perveda pinigus į Sąskaitą. Klientui pervedus lėšas į Sąskaitą, VIALET nominaliaja verte išleidžia Elektroninius pinigus, kurie įskaitomi į Sąskaitą ir joje laikomi.

5.4. Konkretų lėšų pervedimo į Sąskaitą būdą Klientas nurodo Paskyroje pasirinkdamas funkciją „Papildyti“ (angl. *Top-up*), kurioje pateikiamos kiekvieno lėšų pervedimo metodo instrukcijos.

5.5. Elektroninių pinigų nominalioji vertė sutampa su į Sąskaitą pervestų lėšų verte.

5.6. Sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai nėra indėlis ir nėra apdrausti valstybiniu indėlių draudimu. VIALET nemoka jokių palūkanų už Sąskaitoje laikomus Elektroninius pinigus ir neteikia jokių kitų naudų, susijusių su Elektroninių pinigų saugojimo laikotarpiu.

5.7. Kliento prašymu Sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai bet kuriuo metu išperkami nominaliaja verte, išskyrus Sąskaitos sutartyje numatytus atvejus, kai Sąskaitai taikomi apribojimai.

5.8. Klientas pateikia prašymą išpirkti Elektroninius pinigus, pateikdamas Mokėjimo nurodymą pervesti Elektroninius pinigus iš Sąskaitos į bet kurią kitą Kliento nurodytą sąskaitą (mokėjimo paslaugų teikėjui, kuriam VIALET gali pervesti lėšas) arba kitais VIALET priimtinais būdais išimti Elektroninius pinigus iš Sąskaitos. VIALET turi teisę taikyti Elektroninių pinigų išpirkimo apribojimus.

5.9. VIALET netaiko jokios specialių Elektroninių pinigų išpirkimo sąlygų, kurios skirtųsi nuo standartinių Sąskaitoje atliekamų pervedimų ir kitų Mokėjimo operacijų sąlygų. Tačiau išpirkti (pervesti) galima tik Sąskaitoje laisvai prieinamą Elektroninių pinigų sumą.

5.10. Išpirkdamas Elektroninius pinigus, Klientas moka įprastą Komisinį mokestį už Mokėjimo operaciją arba Išėmimą, ir jis priklauso nuo Kliento pasirinktos Mokėjimo operacijos ar Išėmimo būdo.

6. MOKĖJIMO SĄSKAITOS NAUDOJIMAS. SUTIKIMAS

6.1. Klientas gali valdyti Sąskaitą ir atlikti Mokėjimo operacijas nuotoliniu būdu:

6.1.1. per Interneto svetainę prisijungęs prie Kliento Paskyros;

6.1.2. per VIALET programėlę (skirta tik fiziniams asmenims).

6.2. Mokėjimo nurodymai iš Sąskaitos gali būti vykdomi:

6.2.1. kitam VIALET Klientui;

6.2.2. į sąskaitas, esančias bendrosios mokėjimo eurais erdvės (SEPA) mokėjimo sistemos narėse;

6.2.3. į SWIFT sąskaitas, jei Klientas turi teisę naudotis tokia paslauga;

6.2.4. į sąskaitas, esančias pas kitus Sistemoje nurodytus mokėjimo paslaugų teikėjus.

6.3. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tuo atveju, jei Mokėtojas duoda Sutikimą.

6.4. Kliento (Mokėtojo) Sutikimas turi būti pateiktas iki Mokėjimo nurodymo vykdymo pradžios VIALET nustatyta tvarka, išskyrus Bendrųjų sąlygų 6.12 punkte nustatytą atvejį. Pagal Sąskaitos sutarties ar kitos Paslaugų sutarties sąlygas, tam tikrais atvejais Sutikimas gali būti pateiktas po atitinkamos mokėjimo paslaugos įvykdymo.

6.5. Inicijuodamas mokėjimą Interneto svetainėje, Klientas privalo savo Paskyroje užpildyti Mokėjimo nurodymą ir pateikti jį vykdyti, elektroniniu būdu patvirtindamas jį Autorizavimo kodu.

6.6. Inicijuodamas mokėjimą VIALET programėlėje, Klientas privalo savo Paskyroje užpildyti Mokėjimo nurodymą ir pateikti jį vykdyti, elektroniniu būdu patvirtindamas jį Prieigos kodu.

6.7. Mokėjimo nurodymo pateikimas ir elektroninis patvirtinimas Sistemoje yra Kliento Sutikimas vykdyti Mokėjimo operaciją.

6.8. Klientas arba jo Atstovas gali pasirašyti Sutikimą popieriuje, jei VIALET teikia tokią paslaugą.

6.9. Sutikimas vykdyti Mokėjimo operaciją gali būti pateiktas per mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją teisės aktų nustatyta tvarka. Be teisės aktais nustatytų reikalavimų, Mokėjimo nurodymų, pateiktų per mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją, pateikimui ir atšaukimui gali būti taikomi Paslaugų sąlygose nustatyti reikalavimai.

6.10. Kai atsiskaitoma mokėjimo kortele, tam tikrais atvejais Klientas (Mokėtojas) taip pat gali duoti Sutikimą pateikdamas mokėjimo kortelės duomenis (pvz., vardą ir pavardę ar pavadinimą, mokėjimo kortelės numerį, galiojimo laiką, CVV/CVC kodą (skaitmenis mokėjimo kortelės nugarinėje pusėje) arba nustatytu eiliškumu atlikdamas tam tikrus veiksmus (pvz., priliesdamas ar įkišdamas mokėjimo kortelę, užsakydamas konkrečią paslaugą ar prekę), kaip jam siūloma mokėjimo vietose, arba pateikdamas Sutikimą kitu būdu, nurodytu konkrečios mokėjimo paslaugos teikimo sąlygose.

6.11. Sutikimas, duotas aukščiau nurodytomis priemonėmis, laikomas tinkamai Kliento (Mokėtojo) patvirtintu ir turi tokią pačią teisinę galią kaip ir Kliento pasirašytas popierinis Sutikimas, o tai pat gali būti naudojamas kaip įrodymas teismuose ir kitose institucijose nagrinėjant VIALET ir Kliento ginčus.

6.12. Sąskaitos papildymui iš mokėjimo kortelės Klientas turi pateikti mokėjimo kortelės duomenis VIALET programėlėje, prieš tai įsitikinęs, kad jie yra teisingi. Šie Kliento pateikti duomenys yra išsaugomi VIALET programėlėje ir norėdamas atlikti pakartotinį papildymą iš mokėjimo kortelės, Klientas neprivalo iš naujo pateikti šios informacijos, o per pirmąjį papildymą duotas Sutikimas laikomas duotu ir pakartotiniams Sąskaitos papildymams. Naudodamasis „Papildyti“ (angl. *Top-up*) paslauga VIALET programėlėje, Klientas pareiškia, kad sutinka su tokia funkcija, t.y. kad mokėjimo kortele atlikti pakartotiniai papildymai bus laikomi autorizuotais remiantis mokėjimo kortelės duomenimis, pateiktais pirmojo papildymo metu. Klientas patvirtina, kad ši nuostata jam yra aiški ir suprantama, ir Klientas pareiškia VIALET, kad neturi ir ateityje neturės pretenzijų ir (arba) nusiskundimų dėl šios Bendrųjų sąlygų nuostatos taikymo.

6.13. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai VIALET jį gauna, nebent Šalys susitaria kitaip.

6.14. Kliento pateiktas Mokėjimo nurodymas turi atitikti teisės aktų ir (arba) VIALET nustatytus reikalavimus. Kliento pateikti Mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai, nedviprasmiškai, privalo būti įvykdomi ir juose turi būti aiškiai išreikšta Kliento valia. VIALET neprisiima jokios atsakomybės už Kliento ar Mokėtojo pateiktus neteisingus Mokėjimo nurodymus. Jei Kliento pateiktame Mokėjimo nurodyme nėra pakankamai duomenų arba yra trūkumų, VIALET, nepriklausomai nuo Mokėjimo nurodymo trūkumų pobūdžio, gali atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą arba vykdyti jį pagal Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis.

6.15. Klientas privalo pateikti Mokėjimo nurodymą pagal Sistemoje nurodytas instrukcijas. Jei Klientas yra Gavėjas, Klientas privalo pateikti išsamią ir tikslią informaciją Mokėtojui, kad Mokėjimo nurodymas visais atvejais atitiktų Sistemos instrukcijas. Prieš pateikdamas Mokėjimo nurodymą, Klientas turi patikrinti ir atnaujinti Mokėjimo nurodymo informaciją.

6.16. Neskaitant įpareigojimo nurodyti sąskaitos numerį (IBAN), VIALET turi teisę nustatyti papildomus reikalavimus, susijusius su tam tikros informacijos (pvz., pervedamos sumos, valiutos, Gavėjo vardo, pavadinimo ar adreso, mokėjimo kodų (pvz., S.W.I.F.T., BLZ, ABA, Sort Code), taip pat kitos būtinos informacijos) pateikimu, kurią Mokėtojas privalo nurodyti, kad VIALET galėtų vykdyti Mokėjimo nurodymą. Reikalavimai dėl informacijos pateikiami Mokėjimo nurodymo formoje, šiose Bendrosiose sąlygose, Paslaugų sutartyje, Paslaugų sąlygose, Kainyne, VIALET programėlėje ar Interneto svetainėje arba išsiunčiant Klientui atskirą pranešimą dėl informacijos pateikimo.

6.17. Jei Mokėjimo nurodymo neįmanoma įvykdyti pagal nurodytus arba patikslintus duomenis, lėšos laikomos VIALET sistemoje, kol Mokėtojas, Gavėjas arba jų mokėjimo paslaugų teikėjas pateiks papildomus duomenis, leidžiančius atlikti Mokėjimo operaciją. Tokios lėšos taip pat gali būti grąžintos Mokėtojui, gavus rašytinį Mokėtojo prašymą arba VIALET sprendimu. Tokiais atvejais gali būti taikomas Komisinis mokestis už lėšų grąžinimą.

6.18. Jei pervedimai mokėjimo paslaugų teikėjams atliekami ne SEPA šalyse ir jei VIALET nurodomas kaip Mokėtojas, kartu su Mokėjimo nurodymu Gavėjui taip pat pateikiama informacija, kuri, atsižvelgiant į technines galimybes, gali būti teikiama vienu ar keliais iš šių būdų:

6.18.1. išsami informacija apie Mokėtoją (Klientą) pateikiama pagrindinio Mokėtojo lauke, jei jį palaiko atitinkama mokėjimo sistema;

6.18.2. išsami informacija apie Mokėtoją (Klientą) pateikiama mokėjimo paskirties lauke;

6.18.3. kartu su mokėjimu Gavėjui pateikiama nuoroda į Interneto svetainę, kurioje pateikiama išsami informacija apie mokėjimą ir Mokėtoją.

6.19. Iš kompetentingų institucijų (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijų, antstolių, Valstybinės mokesčių inspekcijos ir kt.) gauti privalomi mokėjimo nurodymai turi pirmenybę prieš kitus Mokėjimo nurodymus. Gavusi kompetentingų institucijų nurodymą areštuoti Sąskaitoje esančias lėšas arba kitaip apriboti disponavimą jomis, VIALET, siekdama užtikrinti būsimus privalomus Mokėjimo nurodymus, turi teisę pradėti Kliento Sąskaitos tvarkymą eurais, jei iki tol tai nebuvo valiuta, kuria tvarkoma Sąskaita.

6.20. Jei Sąskaitoje esančios lėšų sumos nepakanka Mokėjimo nurodymui įvykdyti (įskaitant atvejus, kai kredito limitas visiškai panaudotas arba kredito limitas Sąskaitai nesuteiktas), Mokėjimo nurodymas nevykdomas, tačiau, esant atitinkamam Kliento prašymui, Sistema bandys vykdyti Mokėjimo nurodymą vėliau. Jei Sąskaitoje esančios lėšų sumos nepakanka viena valiuta, tačiau yra pakankama lėšų suma kita valiuta, Mokėjimo operacija nevykdoma, kol Klientas nekonvertuoja kitos valiutos į mokėjimo valiutą, išskyrus atvejus, kai Klientas užsisakė automatinę valiutos keitimo funkciją.

6.21. Tuo atveju, kai Sąskaitos likutis tampa neigiamas dėl Kliento inicijuotos Mokėjimo operacijos arba VIALET taikomų Komisinių mokesčių ar Delspinigių, Klientas privalo nedelsdamas padengti įsiskolinimą papildydamas Sąskaitą.

6.22. Jei Mokėtojas pateikia neteisingą Mokėjimo nurodymą arba nurodo neteisingus Mokėjimo operacijos duomenis ir VIALET dar neįvykdė Mokėjimo nurodymo, Mokėtojas gali paprašyti ištaisyti Mokėjimo nurodymą. Tokiu atveju gali būti taikomas Kainyne nurodytas Komisinis mokestis už Mokėjimo nurodymo koregavimą.

6.23. Klientas, pastebėjęs, kad lėšos į jo Sąskaitą buvo įskaitytos per klaidą ar kitais teisinio pagrindo neturinčiais būdais, privalo apie tai pranešti VIALET. Klientas neturi teisės disponuoti Klientui nepriklausančiomis lėšomis ir tokiais atvejais VIALET turi teisę, o Klientas duoda išankstinį neatšaukiamą Sutikimą nurašyti lėšas nuo jo Sąskaitos be atskiro Autorizavimo.

6.24. Jei kitas mokėjimo paslaugų teikėjas taiko mokesčius už lėšų pervedimą iš Sąskaitos į Kliento sąskaitą, esančią pas kitą mokėjimo paslaugų teikėją, taip pat už lėšų pervedimą iš Kliento sąskaitos, esančios pas kitą mokėjimo paslaugų teikėją, į Sąskaitą, faktines išlaidas privalo padengti Klientas.

6.25. Komisiniai mokesčiai už VIALET Paslaugas nurašomi nuo Sąskaitos prieš vykdant Mokėjimo operaciją arba teikiant Paslaugą. Jei lėšų suma Sąskaitoje yra mažesnė už Komisinį mokestį, Mokėjimo operacija gali būti nevykdoma.

6.26. VIALET neatsako už gautų nurodymų nevykdymą, jei Sąskaitose trūksta reikiamos lėšų sumos.

6.27. Klientas ir VIALET turi teisę nustatyti arba keisti Mokėjimo operacijų limitus. Klientas gali kreiptis dėl Mokėjimo operacijų limitų pakeitimo, užpildydamas atitinkamą lauką Kliento Paskyroje VIALET nustatyta tvarka.

6.28. Kliento ir Naudotojo santykiai (6.28 punktas taikomas verslo Klientams):

6.28.1. Klientas savo Paskyroje gali nurodyti neribotą skaičių Naudotojų, kurie tvarkys Kliento Mokėjimo sąskaitą ir atliks kitas operacijas.

6.28.2. Klientas savo Paskyroje nurodo, kokios teisės atlikti Mokėjimo operacijas suteikiamos, kokie limitai yra nustatyti Naudotojui ir kokias Mokėjimo sąskaitas Naudotojas galės valdyti (įskaitant disponavimą jose esančiomis lėšomis). Klientas yra atsakingas už tai, kad Kliento Paskyroje registruoti Naudotojai turėtų atitinkamus įgalinimus (pvz., įgaliojimą) ir turėtų teisę veikti Kliento vardu.

6.28.3. Kliento ir Naudotojo santykių pasikeitimas (pvz., darbo sutarties nutraukimas ir pan.) automatiškai neįtakoja Sąskaitos sutarties galiojimo, t.y. tol, kol Klientas neatšauks Naudotojo teisių Kliento Paskyroje, Naudotojas galės atlikinėti Mokėjimo operacijas Kliento vardu.

6.28.4. Bendrosios sąlygos yra privalomos tiek Klientui, tiek jo paskirtiems Naudotojams. Klientas privalo supažindinti Naudotojus su Bendrosiomis sąlygomis. Jei Naudotojas pažeidžia Bendrąsias sąlygas, bus laikoma, kad Klientas pažeidė Bendrąsias sąlygas. Klientas negali remtis tuo, kad Bendrąsias sąlygas pažeidė Naudotojas, o ne Klientas, arba kad Naudotojas nebuvo susipažinęs su Bendrosiomis sąlygomis.

6.28.5. Be Kliento vardu atliekamų Mokėjimo operacijų, Naudotojai taip pat gali peržiūrėti Kliento Paskyroje rodomą informaciją apie Kliento vardu sudarytas mokėjimo kortelių aptarnavimo, finansavimo ir kitas sutartis bei Klientui teikiamas paslaugas.

6.29. Klientas gali patikrinti Sąskaitos likutį ir istoriją prisijungdamas prie Asmeninio Paskyros ir užsakydamas Išrašą. Išraše taip pat pateikiama informacija apie visus taikomus Komisinius mokesčius, nurašytus nuo Sąskaitos per pasirinktą laikotarpį.

6.30. Klientas privalo užtikrinti, kad visos lėšos, patenkančios į Sąskaitą, būtų teisėtos kilmės ir, jei Klientas nėra informuotas apie į Sąskaitą patekusių lėšų kilmę arba jei Klientui kyla abejonių dėl jų teisėtumo, Klientas privalo nedelsdamas apie tai pranešti VIALET.

6.31. Klientui draudžiama naudotis Sąskaita ar kitomis Paslaugomis bet kokiai neteisėtai veiklai vykdyti, įskaitant pinigų plovimą ar su terorizmo finansavimu susijusias operacijas, taip pat bet kokiai veiklai, kuria siekiama išvengti Sankcijų.

7. MOKĖJIMO NURODYMŲ VYKDYMAS

7.1. Jei Klientas yra Mokėtojas, laikoma, kad VIALET gavo Mokėjimo nurodymą (t.y. pradedamas skaičiuoti Mokėjimo nurodymo vykdymo terminas) jo gavimo dieną arba, jei Mokėjimas nurodymas gautas ne Darbo dieną, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu sekančią VIALET Darbo dieną.

7.2. Jei Mokėjimo nurodymą VIALET gauna Darbo dieną, bet ne VIALET nustatytomis darbo valandomis, jis laikomas gautu sekančią Darbo dieną.

7.3. Kliento (Mokėtojo) ir VIALET susitarimu Mokėjimo nurodymas gali būti pradėtas vykdyti bet kurią konkrečią dieną arba tam tikro laikotarpio pabaigoje, arba tą dieną, kai Klientas pateikia lėšas VIALET. Šiame punkte nustatytais atvejais Mokėjimo nurodymas laikomas gautu VIALET tą sutartą dieną. Jei sutarta diena yra ne Darbo diena, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu sekančią Darbo dieną.

7.4. VIALET įsipareigoja užtikrinti, kad nuo Mokėjimo nurodymo gavimo momento Mokėjimo operacijos lėšos būtų įskaitytos į Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą žemiau nurodytais terminais, išskyrus atvejus, kai Kainyne ar kitame VIALET dokumente nurodyta kitaip:

7.4.1. jei Mokėjimo nurodymas vykdomas eurais, o Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas registruotas Lietuvos Respublikoje ar Valstybėje narėje – tą pačią Darbo dieną, su sąlyga, kad Mokėjimo nurodymas gautas Darbo dieną iki 12 val. Jei Mokėjimo nurodymas gaunamas Darbo dieną po 12 val. – ne vėliau kaip kitą Darbo dieną. Šiame punkte nurodyti terminai gali būti pratęsti 1 (viena) Darbo diena, jei, esant VIALET sutikimui, Mokėjimo operacija inicijuojama popieriniu dokumentu (jei VIALET siūlo tokią paslaugą);

7.4.2. jei Mokėjimo nurodymas vykdomas Lietuvos Respublikoje arba lėšos pervedamos į kitą Valstybę narę kita valiuta nei eurais, o Klientas yra Mokėtojas, VIALET įsipareigoja užtikrinti, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 (keturias) Darbo dienas nuo Mokėjimo nurodymo gavimo;

7.4.3. jei Klientas yra Mokėtojas ir Mokėjimo operacija vykdoma Užsienio valstybės valiuta arba Valstybės narės valiuta į Užsienio valstybę, VIALET nenustato lėšų įskaitymo termino į Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą;

7.4.4. jei Klientas yra Gavėjas, VIALET užtikrina Klientui galimybę Sąskaitoje naudoti Mokėjimo operacijos sumą iš karto po to, kai ši suma įskaitoma į VIALET sąskaitą ir kai VIALET gauna visą tam reikalingą informaciją. Tais atvejais, kai Klientas yra Gavėjas ir VIALET suteikė Klientui galimybę iš anksto naudoti Mokėjimo operacijos lėšas, nors pervedimo lėšos dar nebuvo įskaitytos į VIALET sąskaitą, VIALET turi teisę nurašyti į Sąskaitą pervestas lėšas, jei Mokėjimo operacijos lėšos nebuvo įskaitytos į VIALET sąskaitą iki sekančios Darbo dienos pabaigos. Jei Kliento Sąskaitoje esančių lėšų nepakanka pervestai sumai nurašyti, VIALET prašymu Klientas privalo nedelsdamas grąžinti pervestos sumos lėšas;

7.4.5. Jei Klientas yra Gavėjas, VIALET įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento arba per Klientą inicijuotas Mokėjimo nurodymas būtų perduotas Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui per Kliento ir VIALET sutartą terminą;

7.4.6. Kai grynieji pinigai įnešami į Sąskaitą Sąskaitos valiuta, VIALET garantuoja prieigą prie tokių lėšų ne vėliau kaip kitą Darbo dieną po lėšų gavimo, o jei Klientas yra Vartotojas – iš karto, kai tik lėšos gaunamos. Kai grynieji pinigai įnešami į Sąskaitą ne Sąskaitos valiuta, VIALET gali nustatyti ilgesnį terminą, kuriam pasibaigus Klientas gali disponuoti į Sąskaitą įneštais pinigais;

7.4.7. Kitų mokėjimo paslaugų vykdymo trukmė nustatoma pagal Paslaugų sutartį, Paslaugų sąlygas, Kainyną ar kitus dokumentus.

7.5. Vykdant Mokėjimo operacijas Užsienio valstybių valiutomis arba Valstybių narių valiutomis į Užsienio valstybes, VIALET neatsako už tarpininko ir (arba) Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo padarytas klaidas ir (arba) už pradelstus Mokėjimo nurodymo vykdymo terminus ir (arba) už Mokėjimo nurodymo nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl tarpininko ir (arba) Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo kaltės.

7.6. Mokėjimo nurodymų vykdymo terminai gali keistis dėl VIALET ar bankų korespondentų vykdomos nuolatinės dalykinių santykių stebėsenos, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos įstatymas ir (arba) Lietuvos Respublikos ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų įgyvendinimo įstatymas.

7.7. VIALET turi teisę saugoti informaciją apie pateiktą Mokėjimo nurodymą, taip pat įrašyti ir saugoti informaciją apie atliktas Mokėjimo operacijas. Šiame punkte nurodyti įrašai yra įrodymai, patvirtinantys Mokėjimo nurodymų pateikimą ir (arba) įvykdytas Mokėjimo operacijas Klientui ir (arba) trečiosioms šalims, kurie turi teisę gauti tokius duomenis pagal teisės aktus.

7.8. VIALET turi teisę, bet ne pareigą, atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą, jei kyla pagrįstų abejonių, ar Mokėjimo nurodymą pateikė Klientas ar jo Atstovas, ir (arba) ar Mokėjimo nurodymas ar pateikti dokumentai yra teisėti. Tokiais atvejais VIALET turi teisę reikalauti, kad Klientas papildomai patvirtintų pateiktą Mokėjimo nurodymą ir (arba) pateiktų dokumentus, patvirtinančius asmenų teises valdyti Sąskaitoje esančias lėšas, arba kitus VIALET nurodytus dokumentus VIALET priimtinu būdu. Dokumentų pateikimo išlaidas padengia Klientas. Šiame punkte nurodytais atvejais VIALET veikia siekdama apsaugoti Kliento, VIALET ir (arba) kitų asmenų teisėtus interesus, todėl VIALET neprisiima atsakomybės už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.

7.9. Prieš vykdydama Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, VIALET turi teisę iš Kliento pareikalauti įrodymo (įskaitant dokumentais grindžiamus įrodymus), patvirtinančio Mokėjimo nurodymui naudojamų lėšų ir Mokėjimo nurodymo tikslo teisėtumą. Jei Klientas tokių dokumentų nepateikia arba VIALET abejoja jų tikrumu, VIALET turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą.

7.10. VIALET turi teisę iš dalies arba visiškai pasitelkti trečiąsias šalis Mokėjimo nurodymui vykdyti, jei to reikia dėl Kliento interesų ir (arba) Mokėjimo nurodymo esmės. Tuo atveju, kai dėl Kliento Mokėjimo nurodymo pobūdžio būtina, kad Mokėjimo nurodymą toliau siųstų ir vykdytų kita finansų įstaiga, tačiau ši įstaiga sustabdo Mokėjimo nurodymą, VIALET nėra atsakinga už tokius finansų įstaigos veiksmus, bet dės visas pastangas išsiaiškinti Mokėjimo nurodymo sustabdymo priežastis.

7.11. Jei Mokėjimo nurodymu pervestos lėšos grąžinamos dėl priežasčių, kurių VIALET negali kontroliuoti (netikslūs Mokėjimo nurodymo duomenys, Gavėjo sąskaita uždaryta ir pan.), grąžinta suma įskaitoma į Sąskaitą. Komisiniai mokesčiai, kuriuos moka Mokėtojas už Mokėjimo nurodymo vykdymą, negrąžinami, o kiti mokesčiai, susiję su lėšų grąžinimu ir pritaikyti VIALET, gali būti nurašomi iš Sąskaitos.

7.12. Kliento per Interneto svetainę inicijuoti Mokėjimo nurodymai gali būti standartiniai ir skubūs. Mokėjimo būdą pasirenka Klientas. Jei Klientas nepasirinko mokėjimo būdo, laikoma, kad Klientas inicijavo standartinį Mokėjimo nurodymą.

8. KLIENTUI PATEIKIAMA INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO OPERACIJAS

8.1. Prieš pradedant vykdyti Kliento (Mokėtojo) inicijuotą Mokėjimo operaciją, Kliento prašymu VIALET pateikia informaciją apie maksimalų tokios Mokėjimo operacijos vykdymo laiką, mokėtiną Komisinį mokestį ir kaip išskaidyta Komisinio mokesčio suma. Klientas gali susipažinti su minėta informacija Interneto svetainėje.

8.2. Išraše Klientui (Mokėtojui) VIALET pateikia žemiau nurodytą informaciją, susijusią su VIALET teikiamomis mokėjimo paslaugomis ir Mokėjimo operacijų sumomis, nurašytomis iš Sąskaitos:

8.2.1. informaciją, leidžiančią Klientui (Mokėtojui) identifikuoti kiekvieną Mokėjimo operaciją ir su Gavėju susijusią informaciją;

8.2.2. Mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria suma nurašyta iš Sąskaitos arba Mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

8.2.3. Komisinio mokesčio sumą už Mokėjimo operaciją (jei tai pačiai Mokėjimo operacijai taikomas daugiau nei vienas Komisinis mokestis, visi mokesčiai rodomi atskirai) arba Kliento (Mokėtojo) už tokią Mokėjimo operaciją mokamas palūkanas;

8.2.4. VIALET taikomą valiutos keitimo kursą ir Mokėjimo operacijos sumą po valiutos keitimo, jei vykdant Mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

8.2.5. lėšų nurašymo iš Sąskaitos datą.

8.3. Išraše Klientui (Gavėjui) VIALET pateikia žemiau nurodytą informaciją apie Mokėjimo operacijų sumas, įskaitytas į Sąskaitą:

8.3.1. informaciją, leidžiančią Klientui (Gavėjui) identifikuoti Mokėjimo operaciją ir Mokėtoją, taip pat kartu su Mokėjimo operacija persiųstus duomenis;

8.3.2. Mokėjimo operacijos sumą ta valiuta, kuria suma įskaitoma į Sąskaitą;

8.3.3. Komisinio mokesčio sumą už Mokėjimo operaciją (jei tai pačiai Mokėjimo operacijai taikomas daugiau nei vienas Komisinis mokestis, visi mokesčiai rodomi atskirai) arba Kliento (Gavėjo) už tokią mokėjimo operaciją mokamas palūkanas;

8.3.4. VIALET taikomą valiutos keitimo kursą ir Mokėjimo operacijos sumą iki valiutos keitimo, jei vykdant Mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

8.3.5. Išėšų įskaitymo į Sąskaitos datą.

8.4. Prisijungęs prie savo Paskyros VIALET programėlėje arba Interneto svetainėje, Klientas gali gauti Išrašą jį peržiūrėdamas ir (arba) išsaugodamas ir (arba) atsispausdindamas.

8.5. Jei Klientas, kuris yra Vartotojas, prašo nutraukti Sąskaitos sutartį, VIALET tokiam Klientui nemokamai raštu popieriuje arba naudojant kitą VIALET pasirinktą patvariąją laikmeną pateikia Išrašą apie Mokėjimo operacijas, atliktas tokioje Sąskaitoje per pastaruosius 36 (trisdešimt šešis) mėnesius, o jei nuo Sąskaitos sutarties sudarymo dienos praėjo mažiau kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai – per visą Sąskaitos sutarties galiojimo laikotarpį. Išrašas išduodamas tokiu būdu: Klientas privalo pats išsaugoti ir (arba) atsispausdinti Išrašą prieš nutraukdamas Sąskaitos sutartį, ir tai laikoma tinkamu Išrašo pateikimo būdu.

9. APSAUGOS IR TAISOMOSIOS PRIEMONĖS

9.1. Kliento įsipareigojimai, susiję su Mokėjimo ir Autorizavimo priemonėmis

9.1.1. Klientas, turintis teisę naudotis Mokėjimo priemone, privalo:

9.1.1.1. naudoti Mokėjimo priemonę laikydamasis sąlygų, reglamentuojančių Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą, kaip nurodyta Bendrosiose sąlygose ir (arba) Paslaugų sutartyje ir (arba) Paslaugų sąlygose;

9.1.1.2. sužinojęs, kad Mokėjimo priemonė buvo pavogta ar kitaip prarasta, įtardamas ar gavęs informacijos apie neteisėtą Mokėjimo priemonės įgijimą ar neteisėtą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad personalizuoti Mokėjimo priemonės saugumo duomenys (įskaitant identifikavimo priemones) tapo žinomi arba gali būti naudojami trečiųjų asmenų, skubiai el. paštu, telefonu ar naudodamasis komunikavimo priemonėmis Kliento Paskyroje pranešti apie tai VIALET ar bet kuriam kitam VIALET nurodytam asmeniui, laikydamasis Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reguliuojančių sąlygų.

9.1.2. Gavęs Mokėjimo priemonę, Klientas privalo nedelsdamas imtis visų veiksmų (įskaitant nurodytus Bendrosiose sąlygose, Paslaugų sutartyje ir Paslaugų sąlygose), kad apsaugotų gautos Mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo duomenis.

9.1.3. Klientas įsipareigoja apsaugoti ir neatskleisti jokių Slaptažodžių, Autorizavimo kodo ar Prieigos kodo, kuriuos sukūrė Klientas arba kurie pateikti Klientui pagal Paslaugų sutartį, arba kitų personalizuotų saugumo duomenų trečiosioms šalims, o taip pat neleisti kitiems asmenims naudotis Paslaugomis Kliento vardu. Jei Klientas neįvykdė šio įsipareigojimo ir (arba) galėjo, bet neužkirto tam kelio ir (arba) neatliko tokių veiksmų tyčia arba dėl savo neatsargumo, Klientas yra atsakingas nuostolius ir įsipareigoja atlyginti kitų asmenų nuostolius, patirtus dėl nurodytų Kliento veiksmų arba jo neveikimo.

9.1.4. Jei Klientas praranda Slaptažodį, Autorizavimo kodą ar Prieigos kodą arba juos atskleidžia, arba jei kyla ar gali kilti reali grėsmė Sąskaitai, Klientas įsipareigoja nedelsdamas pakeisti Slaptažodį ir Prieigos kodą arba, jei Klientas neturi galimybės to padaryti, nedelsdamas pranešti apie tai (ne vėliau kaip per vieną Darbo dieną) VIALET el. paštu, telefonu arba pasinaudodamas komunikacijos galimybėmis Kliento Paskyroje. VIALET neatsako už pasekmes, atsiradusias dėl aukščiau nurodytų Kliento įsipareigojimų nevykdymo.

9.1.5. Gavusi Kliento pranešimą, kaip nurodyta aukščiau, VIALET nedelsdama laikinai sustabdo prieigą prie Sąskaitos, blokuoja Mokėjimo priemonę ir VIALET Paslaugų teikimą, kol Klientui suteikiamas ar sukuriamas naujas Slaptažodis/ Prieigos kodas/Autorizavimo kodas.

9.1.6. VIALET atkreipia Kliento dėmesį į tai, kad el. paštas, susietas su Kliento Paskyra, taip pat kitos priemonės (pvz., mobilusis įrenginys, mobiliojo telefono numeris), Kliento pasirinkimu susieti su jo Paskyra, yra naudojami kaip bendravimo ir identifikavimo priemonės, todėl šias priemones ir prisijungimo prie jų duomenis Klientas turi griežtai saugoti. Klientas yra visiškai atsakingas už savo el. pašto slaptažodžių ir visų kitų naudojamų priemonių, pvz., slaptažodžių, Prieigos kodų, mokėjimo kortelės CSV ir kitų privačių duomenų, apsaugą. Minėti duomenys yra slapta informacija, o Klientas yra atsakingas už jų atskleidimą ir už visas operacijas, atliktas panaudojus šiuos duomenis atitinkamai Sąskaitai arba panaudojus kitą Mokėjimo priemonę. VIALET rekomenduoja įsiminti slaptažodžius ir jų neužrašyti bei neįvesti į jokias priemones, kuriose juos galėtų matyti kiti asmenys.

9.1.7. VIALET pažymi, kad VIALET programėlė yra tiesiogiai susieta su konkrečiu telefono numeriu. Tai reiškia, kad jei Klientas praranda pirmo prisijungimo metu naudotą telefono numerį, Klientas praranda galimybę naudotis Sąskaita per VIALET programėlę.

9.2. **Sąskaitos ir Mokėjimų priemonių blokavimas**

9.2.1. VIALET pasilieka teisę bet kuriuo metu laikinai sustabdyti Mokėjimo operacijas, blokuoti Sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę arba laikinai sustabdyti bet kurią kitą Paslaugą:

9.2.1.1. dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su Sąskaitoje esančių lėšų saugumu ir (arba) Mokėjimo priemonės saugumu, įtariamu neteisėtu ar apgaulingu lėšų, esančių Sąskaitoje ir (arba) Mokėjimo priemonėje, naudojimu arba padidėjusia rizika, kad Klientas negalės įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimų VIALET (įskaitant atvejus, kai Mokėjimo priemonėje suteikiamas kreditas);

9.2.1.2. jei VIALET sužino, kad Mokėjimo priemonė buvo pavogta ar prarasta kitu būdu, įtaria arba gauna informacijos apie neteisėtą Mokėjimo priemonės įsigijimą ar neteisėtą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad personalizuotieji Mokėjimo priemonės saugumo duomenys (įskaitant autorizavimo priemones) tapo žinomi arba gali būti naudojami trečiųjų asmenų, arba jei VIALET turi pagrįstų įtarimų, kad Sąskaitoje ir (arba) Mokėjimo priemonėje esančiomis lėšomis gali būti neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys arba kad Sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė gali būti panaudota arba buvo panaudota neteisėtai veiklai;

9.2.1.3. jei Klientas pažeidžia Bendrąsias sąlygas ir (arba) Sąskaitos sutartį ir (arba) kitą Paslaugų sutartį;

9.2.1.4. atvejais, numatytais Bendrųjų sąlygų 4.3 punkte, Paslaugų sąlygose, Paslaugų sutartyje ar teisės aktuose.

9.2.2. Aukščiau nurodytais atvejais VIALET praneša Klientui Bendrosiose sąlygose arba Paslaugų sutartyje nustatyta tvarka arba kitu VIALET priimtinu būdu (pvz., telefonu, el. paštu, VIALET programėlėje) apie Sąskaitos ir (arba) Mokėjimo priemonės blokavimą ir apie tokio blokavimo priežastis, bei daro viską, kad apie tai praneštų Klientui prieš blokavimą ir ne vėliau kaip iš karto po blokavimo, išskyrus atvejus, kai tokia informacija susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiama pagal teisės aktus.

9.2.3. Prieiga prie Sąskaitos yra blokuojama Kliento iniciatyva, jei Klientas pateikia atitinkamą nurodymą VIALET raštu arba kitu būdu, dėl kurio šalys susitarė Paslaugų sutartyje.

9.2.4. VIALET atšaukia Sąskaitos ir (arba) Mokėjimo priemonės blokavimą, kai nebelieka jų blokavimo priežasčių, o blokavimą inicijavus Klientui – jei VIALET gauna atitinkamą rašytinį Kliento prašymą (išskyrus atvejus, kai Bendrosiose sąlygose arba Paslaugų sutartyje nustatyta kitaip). VIALET turi teisę užblokuotą Mokėjimo priemonę pakeisti nauja.

9.2.5. VIALET neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl Sąskaitos ir (arba) Mokėjimo priemonės blokavimo ar Paslaugos laikino sustabdymo, jeigu toks blokavimas ar sustabdymas buvo atliktas laikantis Bendrųjų sąlygų, Paslaugų sąlygų, Paslaugų sutarties ar teisės aktų.

9.2.6. VIALET gali nesuteikti sąskaitos informacijos paslaugų teikėjui arba mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjui prieigos prie Sąskaitos dėl objektyvių ir įrodymais pagrįstų priežasčių, susijusių su neteisėta arba apgaulinga sąskaitos informacijos paslaugų teikėjo arba mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjo prieiga prie Sąskaitos, įskaitant neteisėtą arba apgaulingą Mokėjimo operacijos inicijavimą. Tokiais atvejais VIALET informuoja Klientą, kad prieiga prie Sąskaitos nesuteikiama ir prieigos nesuteikimo priežastis. VIALET atnaujina prieigą prie Sąskaitos, kai nebelieka šiame punkte nurodytų priežasčių, dėl kurių buvo atsisakyta suteikti prieigą prie Sąskaitos atitinkamam paslaugų teikėjui.

9.3. **Kliento pranešimai apie neautorizuotas arba netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas**

9.3.1. Klientas privalo ne rečiau kaip kartą per mėnesį peržiūrėti ir patikrinti Išrašus. Sąskaitos likučio netikrinimas neatleidžia Kliento nuo jo įsipareigojimų vykdymo.

9.3.2. Klientas privalo raštu pranešti VIALET apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, Išraše aptiktas klaidas, neatitikimus ar netikslumus. Pranešimas turi būti pateiktas nedelsiant (per 5 (penkias) Darbo dienas po to, kai sužinoma apie šiame punkte nurodytas aplinkybes) ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kurią, Kliento nuomone, VIALET atliko neautorizuotą Mokėjimo operaciją arba Mokėjimo operaciją atliko netinkamai.

9.3.3. Klientas, kuris yra Vartotojas arba fizinis asmuo, užsiimantis ekonomine ir komercine ar profesine veikla, privalo nedelsdamas raštu pranešti VIALET apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas (per 9.3.2 punkte nustatytą terminą) ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo lėšų nurašymo nuo Sąskaitos dienos. Šie terminai netaikomi tais atvejais, kai VIALET nesuteikė informacijos Klientui apie tokią neautorizuotą ar netinkamai įvykdytą Mokėjimo operaciją arba nesudarė sąlygų su ja susipažinti laikantis Bendrųjų sąlygų ar Paslaugų sutarties nustatytos tvarkos. Klientas, kuris nėra Vartotojas arba fizinis asmuo, užsiimantis ekonomine ir komercine ar profesine veikla, privalo raštu pranešti VIALET apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas per 9.3.2 punkte nustatytą terminą.

9.3.4. Jei Klientas per aukščiau nurodytus terminus nepraneša VIALET apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, laikoma, kad Klientas besąlygiškai patvirtino Sąskaitoje įvykdytas Mokėjimo operacijas.

9.4. **Kliento atsakomybė už neautorizuotą Mokėjimo priemonės naudojimą ir VIALET atsakomybė už neautorizuotas Mokėjimo operacijas**

9.4.1. Jeigu Klientas neigia autorizavęs autorizuotą Mokėjimo operaciją ar teigia, kad Mokėjimo operacija buvo įvykdyta netinkamai, VIALET turi įrodyti, kad Mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jos nepaveikė techniniai trikdžiai ar kiti trūkumai.

9.4.2. Jei Klientas, kuris nėra Vartotojas, neigia autorizavęs įvykdytą Mokėjimo operaciją, VIALET užregistruotos Mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo Mokėjimo operaciją arba veikė nesąžiningai ar tyčia, arba dėl didelio neatsargumo neįvykdė vieno ar kelių Bendrųjų sąlygų 9.1.1–9.1.2 punktuose nustatytų įsipareigojimų.

9.4.3. Jei Klientas, kuris yra Vartotojas, neigia autorizavęs įvykdytą Mokėjimo operaciją, VIALET užregistruotos Mokėjimo priemonės naudojimas nebūtinai yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo Mokėjimo operaciją arba veikė nesąžiningai ar tyčia, arba dėl didelio neatsargumo neįvykdė vieno ar kelių Bendrųjų sąlygų 9.1.1–9.1.2 punktuose nustatytų įsipareigojimų.

9.4.4. Bendrosiose sąlygose nustatytais terminais gavusi atitinkamą Kliento (Mokėtojo) pranešimą arba nustačiusi, kad Klientas neautorizavo Mokėjimo operacijos, VIALET nedelsiant, bet ne vėliau kaip iki kitos Darbo dienos pabaigos, grąžina Klientui tokios neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir atkuria Sąskaitos, iš kurios buvo nurašyta suma, likutį, kuris būtų buvęs, jei tokia neteisėta Mokėjimo operacija nebūtų įvykdyta, nebent VIALET turi pagrįstų priežasčių įtarti sukčiavimą. VIALET taip pat užtikrina, kad Mokėtojas nepatirtų nuostolių dėl VIALET mokėtinų arba iš VIALET gautinų palūkanų.

9.4.5. Klientui (Mokėtojui), kuris yra Vartotojas, tenka dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 50 eurų, kai šie nuostoliai patirti dėl:

9.4.5.1. prarastos ar pavogtos Mokėjimo priemonės panaudojimo;

9.4.5.2. Neteisėto Mokėjimo priemonės pasisavinimo.

Jei Klientas nėra Vartotojas ir (arba) Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Užsienio valstybę ar iš jos arba Užsienio valstybės valiuta, Klientui tenka visi nuostoliai.

9.4.6. Klientui (Mokėtojui) tenka visi dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jeigu jis juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdęs vienos ar kelių Bendrųjų sąlygų 9.1.1-9.1.2 punktuose nustatytų pareigų.

9.4.7. Jei VIALET nesudaro sąlygų bet kuriuo metu pranešti apie prarastą, pavogtą ar pasisavintą Mokėjimo priemonę, nuostoliai, atsiradę dėl Mokėjimo priemonės neautorizuoto naudojimo, tenka VIALET, išskyrus atvejus, kai Klientas veikė nesąžiningai.

9.4.8. Jei Mokėtojas pateikia pretenziją VIALET dėl įvykdytos Mokėjimo operacijos, kurios Mokėtojas neautorizavo, o lėšų Gavėjas yra Klientas, toks Klientas (Gavėjas), kaip lėšų įgijėjas be teisėto pagrindo, privalo nedelsdamas grąžinti VIALET minėtos Mokėjimo operacijos sumą, pervestą į Kliento (Gavėjo) sąskaitą, ir sutinka, kad VIALET nurašytų tokios Mokėjimo operacijos lėšas iš Kliento (Gavėjo) Sąskaitos.

9.4.9. Jei Klientas (Mokėtojas) pateikia pretenziją VIALET dėl įvykdytos Mokėjimo operacijos, kurios Mokėtojas neautorizavo, ir VIALET grąžina Klientui tokios Mokėjimo operacijos lėšas, tačiau vėliau paaiškėja, kad Mokėjimo operacija buvo autorizuota tinkamai arba yra kitų teisės aktuose nustatytų priežasčių Kliento pretenzijai atmesti (pvz., sukčiavimas), toks Klientas, kaip lėšų įgijėjas be teisėto pagrindo, privalo

nedelsdamas grąžinti šias lėšas VIALET ir sutinka su tokios Mokėjimo operacijos lėšų nurašymu iš Kliento Sąskaitos.

9.5. **VIALET atsakomybė už tinkamą Mokėjimo operacijų vykdymą**

9.5.1. VIALET įskaito lėšas į Sąskaitą ir jas iš Sąskaitos nurašo pagal Mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, t.y. sąskaitos numerį (IBAN). Jei Mokėjimo nurodymas yra įvykdytas pagal Mokėjimo nurodyme nurodytą sąskaitos numerį, jis laikomas įvykdytu tinkamai.

9.5.2. Pervesdama lėšas Gavėjui arba jas įskaitydama į Gavėjo Sąskaitą, VIALET vadovaujasi tik Mokėjimo nurodyme pateiktu Gavėjo sąskaitos numeriu, net jei Mokėjimo nurodyme nurodytas Gavėjo pavadinimas (įskaitant vardą ir pavardę) nesutampa su nurodytu Gavėjo sąskaitos numeriu. VIALET turi teisę, bet ne pareigą, tikrinti, ar Mokėjimo nurodyme nurodytas Gavėjo sąskaitos numeris atitinka Mokėjimo nurodyme nurodytą Gavėjo pavadinimą. Jei VIALET atlieka minėtą patikrinimą (pvz., pinigų plovimo ir (arba) terorizmo finansavimo rizikos ir (arba) sukčiavimo prevencijos tikslais ir pan.), VIALET pasilieka teisę nevykdyti Mokėjimo nurodymo, jei turi pagrįstų abejonių dėl Mokėjimo nurodyme nurodyto Gavėjo pavadinimo ir Gavėjo sąskaitos numerio atitikimo.

9.5.3. Jei Mokėtojo nurodytas sąskaitos numeris neteisingas, VIALET neatsako už Mokėjimo operacijos neįvykdymą ar netinkamą vykdymą, tačiau privalo imtis visų įmanomų priemonių tokiai Mokėjimo operacijai atsekti ir siekti susigrąžinti visas tokios Mokėjimo operacijos lėšas. VIALET turi teisę perduoti Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui visą informaciją, būtiną Mokėjimo operacijai atsekti ir lėšoms susigrąžinti, o tais atvejais, kai lėšų susigrąžinti neįmanoma, VIALET, esant Mokėtojo raštiškam ar kita patvariąja laikmena pateiktam prašymui, suteikia Mokėtojui turimą informaciją, kuri, VIALET nuomone, yra būtina Mokėtojui, kad jis galėtų pasinaudoti teisinėmis priemonėmis ir susigrąžinti lėšas.

9.5.4. Jei Mokėjimo nurodymą tiesiogiai inicijuoja Mokėtojas, Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui tenka atsakomybė prieš Mokėtoją už tinkamą Mokėjimo operacijos vykdymą. Jei Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas žino ir gali patvirtinti Mokėtojui ir Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kad Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas gavo Mokėjimo operacijos sumą, Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui tenka atsakomybė prieš Gavėją už teisingą Mokėjimo operacijos vykdymą ir šis mokėjimo paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Mokėtojas nepatirtų nuostolių dėl Mokėtojo mokėtinų ar gautinų palūkanų.

9.5.5. Jei VIALET, kaip Kliento (Mokėtojo) mokėjimo paslaugų teikėjas, tampa atsakingas pagal Bendrųjų sąlygų 9.5.4 punktą, VIALET iš karto grąžina Klientui (Mokėtojui) neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos Mokėjimo operacijos sumą arba atkuria Sąskaitos, iš kurios tokia suma buvo nurašyta, likutį, kuris būtų buvęs, jei tokia neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų buvusi įvykdyta.

9.5.6. Jei VIALET, kaip Kliento (Gavėjo) mokėjimo paslaugų teikėjas, tampa atsakingas pagal Bendrųjų sąlygų 9.5.4 punktą, VIALET nedelsdama įskaito Mokėjimo operacijos sumą į Kliento (Gavėjo) Sąskaitą ir (arba) suteikia tokią sumą Klientui (Gavėjui). Jei VIALET gauna Klientui (Gavėjui) skirtą Mokėjimo operacijos sumą ir negali šios sumos įskaityti į Kliento (Gavėjo) Sąskaitą, VIALET nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) Darbo dienas, grąžina Mokėjimo operacijos sumą Mokėtojui.

9.5.7. Jei Klientas inicijavo Mokėjimo nurodymą, ir Mokėjimo operacija neįvykdoma arba įvykdoma netinkamai, tokio Kliento prašymu VIALET privalo nedelsdama ir nemokamai imtis priemonių, kad atsektų Mokėjimo operaciją ir pranešti Klientui apie savo paieškos rezultatus.

9.5.8. VIALET Klientui atlygina visą Komisinį mokestį ir palūkanas, kurias Klientas turi mokėti dėl to, kad dėl VIALET kaltės nebuvo įvykdyta arba buvo netinkamai įvykdyta Mokėjimo operacija, ir užtikrina, kad Klientas nepatirtų nuostolių dėl iš VIALET gautinų palūkanų.

9.5.9. Bendrųjų sąlygų 9.5.4–9.5.8 punktų nuostatos taikomos, jei Klientas yra Vartotojas ir Mokėjimo operacija vykdoma į Valstybę narę arba iš jos. Priešingu atveju, t. y. jei Klientas nėra Vartotojas ir (arba) atitinkama Mokėjimo operacija bet kuria valiuta vykdoma į Užsienio valstybę arba iš jos, VIALET tenka atsakomybė už neteisingą Mokėjimo operacijos įvykdymą tik tada, kai Mokėjimo operacija neteisingai įvykdoma dėl VIALET kaltės, ir neatsako už trečiųjų šalių padarytas klaidas.

9.5.10. VIALET neatsako už Kliento patirtas papildomas išlaidas ar netiesioginius nuostolius (prarastas pajamas, pelną ir pan.), susijusius su neįvykdyta ar netinkamai įvykdyta Mokėjimo operacija. VIALET atsako tik už tiesioginius Kliento nuostolius, atsiradusius dėl VIALET kaltės.

9.5.11. VIALET neatsako už Gavėjo ir Mokėtojo tarpusavio pretenzijas ir tokių pretenzijų nenagrinėja. Klientas gali pateikti VIALET tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su VIALET įsipareigojimų nevykdymu ar netinkamu vykdymu.

9.6. **Gavėjo ar per Gavėją inicijuotų mokėjimo operacijų sumų grąžinimas Mokėtojui**

9.6.1. Klientas (Mokėtojas) turi teisę turi teisę atgauti visą Gavėjo ar per Gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau įvykdytos Mokėjimo operacijos sumą, (šioje dalyje tokios Mokėjimo operacijos toliau vadinamos Operacijomis), ir Mokėtojas neturi patirti nuostolių dėl palūkanų, mokėtinų arba gautinų iš VIALET, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:

9.6.1.1. autorizuojant Operaciją nebuvo nurodyta tiksli jos suma;

9.6.1.2. Operacijos suma viršija sumą, kurios Klientas (Mokėtojas) pagrįstai galėjo tikėtis, atsižvelgdamas į ankstesnes savo išlaidas, Paslaugų sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus aplinkybes, susijusias su valiutos keitimu, kai vykdant Operaciją buvo taikomas Kliento ir VIALET sutartas valiutos kursas (pvz., Pagrindinis valiutos kursas). Jei Klientas, davęs sutikimą vykdyti Operaciją, nurodo didžiausią leistiną tokių Operacijų sumą (vienai Operacijai arba kelioms Operacijoms, vykdomoms per tam tikrą laikotarpį), laikoma, kad Klientas galėjo pagrįstai tikėtis tokios konkrečios maksimalios Operacijų sumos;

9.6.1.3. VIALET prašymu Klientas privalo nedelsdamas pateikti informaciją apie Bendrųjų sąlygų 9.6.1.1–9.6.1.2 punktuose nurodytų sąlygų egzistavimą.

9.6.2. Klientas (Mokėtojas) neturi teisės į Gavėjo ar per Gavėją pagal Bendrųjų sąlygų 9.6.1 punktą inicijuotos Operacijos sumos grąžinimą, jei Klientas (Mokėtojas) davė sutikimą tiesiogiai VIALET, ir VIALET arba Gavėjas sutartu būdu pateikė Klientui (Mokėtojui) informaciją apie būsimą Operaciją arba sudarė sąlygas su ja susipažinti likus ne mažiau kaip keturioms savaitėms iki numatyto Operacijos įvykdymo.

9.6.3. Klientas (Mokėtojas) turi teisę prašyti VIALET grąžinti Gavėjo ar per Gavėją inicijuotos Operacijos sumą per 8 (aštuonias) savaites nuo tos dienos, kurią lėšos buvo nurašytos iš Sąskaitos.

9.6.4. Gavusi Kliento (Mokėtojo) prašymą grąžinti Operacijos sumą, VIALET grąžina visą sumą per 10 (dešimt) Darbo dienų arba nurodo atsisakymo grąžinti tokią sumą priežastis ir atsisakymo apskundimo tvarką. VIALET turi teisę grąžinti Operacijos sumą Mokėtojui, netirdama Bendrųjų sąlygų 9.6.1 punkte numatytų sąlygų ir aplinkybių buvimo fakto, ir atsižvelgti tik į atitinkamą Mokėtojo prašymą. Jei Operacijos suma grąžinama Mokėtojui, Komisiniai mokesčiai, sumokėti VIALET ir susiję su tokios Operacijos vykdymu, negrąžinami.

9.6.5. Jei Bendrųjų sąlygų 9.6.1 punkte nurodytu atveju Gavėjas yra Klientas, toks Klientas VIALET prašymu privalo nedelsdamas pateikti VIALET nurodytus dokumentus ir informaciją, susijusius su Operacijomis. Jei VIALET grąžina Operacijos sumą Mokėtojui, tokios Operacijos sumos Gavėjas (Klientas) privalo nedelsdamas grąžinti VIALET minėtos Operacijos sumą ir sutinka su tokios Operacijos lėšų nurašymu iš gavėjo Sąskaitų.

9.6.6. Klientui (Mokėtojui), kuris nėra Vartotojas, netaikomos Bendrųjų sąlygų 9.6.1–9.6.5 punktų nuostatos ir jis neturi teisės susigrąžinti Operacijos sumos.

9.7. VIALET informuoja Klientą apie įtariamą ar faktinį trečiųjų asmenų sukčiavimą arba apie grėsmę mokėjimo paslaugų saugumui, paskelbdama pranešimą Interneto svetainėje arba telefonu, VIALET programėlės žinute arba kitu saugiu ir tinkamiausiu pagal esamą situaciją būdu.

10. SUGRUPUOTŲ MOKĖJIMŲ PASLAUGA (TAIKOMA VERSLO KLIENTAMS)

10.1. Klientui pageidaujant naudotis Sugrupuotų mokėjimų (toliau – Sugrupuoti mokėjimai) paslauga, VIALET suteikia Klientui prieigą prie VIALET siūlomų mokėjimų apdorojimo paslaugų, kad palengvintų tarptautinių ir vietinių pervedimų vykdymą sugrupuotų mokėjimų būdu.

10.2. Sugrupuoti mokėjimai yra mokėjimo būdas, leidžiantis internetu vienu metu atlikti mokėjimus keliems gavėjams, t. y. užuot įvedęs kiekvieno gavėjo Mokėjimo nurodymo informaciją kaip atskirą Mokėjimo nurodymą, Klientas gali naudoti Sugrupuotų mokėjimų programos sąsają (angl. *API*), kurią palaiko VIALET. Naudodamasis API, Klientas taip pat gali sužinoti Mokėjimo sąskaitos likutį ir gauti Mokėjimo sąskaitos išrašą.

10.3. Sugrupuoti mokėjimai nėra inicijuojami ir tvirtinami per standartinę internetinę bankininkystę (Interneto svetainę). Sugrupuotų mokėjimų atveju užmezgamas saugus ryšys, Šalims pasikeičiant viešųjų ir privačių raktų rinkiniu bei kitais kredencialais, reikalingais, kad Klientas galėtų atlikti API užklausas.

10.4. Prieš VIALET pradedant teikti Sugrupuotų mokėjimų paslaugą, Šalys turi atlikti VIALET nurodytus techninės integracijos darbus. Klientas turi teisę gauti techninę pagalbą techninės integracijos metu ir prireikus užduoti klausimus. Atlikus techninę integraciją, laikoma, kad Klientas pradėjo naudotis Sugrupuotų mokėjimų paslauga.

10.5. Klientas moka VIALET Komisinius mokesčius už naudojimąsi Sugrupuotų mokėjimų paslauga. Kiekviena į API sistemą įvesta Mokėjimo operacija apmokestinama atskirai pagal Kainyne nustatytus standartinius mokėjimo paslaugų įkainius.

10.6. Naudodamasis Sugrupuotų mokėjimų paslauga, Klientas yra atsakingas už pateiktos informacijos tikslumą ir išsamumą. Klientas turi užtikrinti, kad Mokėjimo nurodymus per API teiktų tik įgalioti Kliento atstovai. Atitinkamai, VIALET turi teisę kiekvieną gautą Sugrupuotą mokėjimą traktuoti kaip tinkamai autorizuotą paties Kliento.

10.7. Sugrupuoti mokėjimas laikomas patvirtintu Kliento (t. y. laikoma, kad Klientas davė Sutikimą), kai Klientas užpildo Sugrupuoto mokėjimo duomenis naudodamasis API ir perduoda juos VIALET tolimesniam apdorojimui.

10.8. VIALET atkreipia dėmesį į tai, kad Sugrupuotų mokėjimų paslaugai netaikomi vienkartiniai Mokėjimo operacijų limitai. Klientas, užsakydamas Sugrupuotų mokėjimų paslaugą, patvirtina, kad vienkartinių Mokėjimo operacijų limitų nebuvimas yra jam priimtinas ir Klientas prisiima su tuo susijusią riziką. Be to, Klientas supranta ir patvirtina, kad per API vykdomoms operacijoms bus taikomi slenkantys operacijų limitai (angl. *rolling transaction limits*), naudojant dydžius, nustatytus dalykinių santykių užmezgimo metu.

10.9. VIALET vykdo Sugrupuotą mokėjimą, jei Mokėjimo sąskaitoje yra pakankamai lėšų. Jei suma, reikalinga Sugrupuotam mokėjimui atlikti, viršija Mokėjimo sąskaitos likutį, Sugrupuotas mokėjimas sustabdomas iki tol, kol Mokėjimo sąskaita bus papildyta atitinkama lėšų suma.

10.10. VIALET nekontroliuoja mokėjimo tarpininkų taikomų mokesčių ir nėra atsakinga už papildomas išlaidas dėl atliekamų tarptautinių pavedimų, naudojimosi SWIFT infrastruktūra ir pan.

10.11. Klientas gali pateikti užklausas VIALET naudodamasis pokalbio langu (angl. *chat*), elektroniniu paštu (info@vialet.eu) arba kreipdamasis į jam priskirtą vadybininką. Kai klausimas išsiaiškinamas ir, jei įmanoma, išsprendžiamas, VIALET komanda susisiekia su Klientu, kad įsitikintų, jog jis patenkintas klausimo sprendimu.

10.12. Jei tam tikri Mokėjimo operacijų, atliekamų naudojantis Sugrupuotų mokėjimų paslauga, klausimai nėra reglamentuoti šiame skyriuje, taikomos kitos Bendrųjų sąlygų nuostatos.

11.KOMISINIAI MOKESČIAI, PALŪKANOS IR VALIUTOS KURSAS

11.1. VIALET teikiamos Paslaugos Klientui yra mokamos paslaugos, už kurias mokamas Komisinis mokestis, skaičiuojamas mokesčių, komisinių, palūkanų ir pan. forma.

11.2. Mokėjimo už Klientui suteiktas Paslaugas dydis ir tvarka nustatomi pagal Paslaugų teikimo metu galiojantį Kainyną, išskyrus atvejus, kai Paslaugų kaina ir apmokėjimo tvarka yra nustatyta Paslaugų sutartyje.

11.3. Klientas patvirtina atidžiai išstudijavęs Klientui taikomas ir aktualias mokėjimo paslaugų ir kitų VIALET Paslaugų kainas bei sąlygas.

11.4. VIALET turi teisę nurašyti Komisinius mokesčius už suteiktas Paslaugas iš bet kurios Kliento Sąskaitos, kurią jam atidarė VIALET.

11.5. VIALET Komisiniai mokesčiai yra nurašomi Sąskaitos pagrindine valiuta, išskyrus atvejus, kai kitaip nurodyta Kainyne ir (arba) Paslaugų sutartyje.

11.6. Klientas įsipareigoja užtikrinti pakankamą lėšų sumą Sąskaitoje, kad VIALET galėtų nurašyti Komisinį mokestį pagal Kainyną. Jei lėšų sumos nurodyta valiuta nepakanka Komisiniam mokesčiui sumokėti, VIALET, taikydama Pagrindinį valiutos kursą, turi teisę, bet ne pareigą, Sąskaitoje esančias lėšas konvertuoti į reikiamą valiutą. Jei lėšų yra keliomis skirtingomis valiutomis, VIALET turi teisę valiutą pasirinkti savo nuožiūra.

11.7. Klientas, laiku nesumokėjęs už suteiktas Paslaugas, VIALET reikalavimu privalo mokėti Delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.

11.8. Pakeistą Pagrindinį valiutos kursą ir Pagrindinę palūkanų normą VIALET taiko nedelsiant ir be atskiro įspėjimo. Klientas gali gauti informaciją apie pasikeitimus Interneto svetainėje, nebent VIALET ir Klientas susitaria kitaip.

12. DRAUDŽIAMA VEIKLA

12.1. Klientui, kuris naudojasi VIALET Paslaugomis, draudžiama:

12.1.1. nesilaikyti Bendrųjų sąlygų, Paslaugų sutarčių, teisės aktų, įskaitant kovos su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu teisės aktus, bet jais neapsiribojant;

12.1.2. pažeisti VIALET ir trečiųjų šalių teises į prekių ženklus, autorių teises, komercines paslaptis ir kitas intelektinės nuosavybės teises;

12.1.3. pateikti suklastotą, klaidinančią ar neteisingą informaciją VIALET; atsisakyti teikti informaciją arba imtis kitų veiksmų, kurių pagrįstai reikalauja VIALET;

12.1.4. teikti trečiosioms šalims suklastotą, klaidinančią ar neteisingą informaciją apie VIALET ir bendradarbiavimą su VIALET;

12.1.5. vykdyti arba gauti neteisėtai įgytų lėšų pervedimus, jei Klientas apie tai žino arba turėtų žinoti;

12.1.6. naudoti VIALET Paslaugas taip, kad būtų padaroma nuostolių, sukeliama atsakomybė ar kitos neigiamos teisinės pasekmės arba pakenkiama VIALET ar trečiųjų šalių verslo reputacijai;

12.1.7. naudoti VIALET Paslaugas iš valstybių, kurios nėra priimtinos VIALET;

12.1.8. skleisti kompiuterių virusus ir imtis kitų veiksmų, galinčių sukelti VIALET Sistemos gedimus, informacijos sugadinimą ar sunaikinimą ir kitą žalą Sistemai, įrangai ar informacijai;

12.1.9. imtis kitų sąmoningų veiksmų, kurie galėtų sutrikdyti Paslaugų teikimą Klientui arba tinkamą Sistemos veikimą;

12.1.10. organizuoti nelegalius lošimus, nelegalią prekybą vertybiniais popieriais, indeksais, žaliavomis, valiutų sandoriais (pvz., Forex), biržoje prekiaujamais fondais (ETF); organizuoti prekybą, investicijas ar kitas paslaugas valiutų keityklose, užsienio valiutų rinkose ir kitose elektroninių pinigų prekybos sistemose; užsiimti neteisėta prekyba tabako gaminiais, alkoholiu, receptiniais vaistais, steroidais, ginklais, narkotinėmis medžiagomis ir jų priedais, pornografinės medžiagos gamyba, nelicencijuota loterija, nelegalia programine įranga ir kitais teisės aktų draudžiamais gaminiais ar produktais;

12.1.11. be išankstinio rašytinio VIALET sutikimo teikti finansines paslaugas, organizuoti legalius lošimus, loterijas, kitą specialiai licencijuojamą veiklą ar veiklą, kuriai reikalingas leidimas. Jei Klientas ketina teikti minėtas paslaugas naudodamasis Sąskaita, Klientas privalo iš anksto informuoti VIALET ir turėti galiojančią licenciją, išduotą Europos Sąjungos valstybės narės arba trečiosios šalies, kuri yra nustačiusi lygiaverčius arba iš esmės tokius pačius reikalavimus ir kurią kompetentingos institucijos stebi vertindamos, kaip laikomasi šių reikalavimų;

12.1.12. atidaryti Sąskaitą fiktyviu ar kieno nors kito vardu neturint įgaliojimo, arba naudojant anoniminius telefono numerius ar kitų asmenų arba interneto svetainių el. pašto adresus;

12.1.13. teikti paslaugas, kurios yra draudžiamos teisės aktais arba prieštarauja viešajai tvarkai ir moralės principams;

12.1.14. trečiosioms šalims atskleisti Autorizavimo kodus, Slaptažodžius, Prieigos kodus ir kitas autentifikavimo priemones ir leisti kitiems asmenims naudotis Paslaugomis Kliento vardu.

13. KLIENTO IR VIALET KOMUNIKACIJA

13.1. Visi Šalių viena kitai teikiami pranešimai turi būti parengti paprasta rašytine forma (t.y. parengti atitinkamo dokumento forma), išskyrus teisės aktuose, Paslaugų sutartyse ar kituose VIALET pateiktuose dokumentuose (paraiškose, klausimynuose ir t. t.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu arba turi būti notarinės formos. Dokumentai, perduoti telekomunikacijų galiniais įrenginiais arba elektroninėmis ryšio priemonėmis (faksu, internetu, Sistema ir kt.), prilyginami rašytinės formos dokumentams.

13.2. VIALET perduoda Klientui pranešimus asmeniškai arba viešo skelbimo būdu:

13.2.1. asmeniškai perduodami VIALET pranešimai turi būti įteikiami Klientui tiesiogiai, o taip pat gali būti perduodami jam Kliento Paskyroje, siunčiami paštu, el. paštu, faksu, perduodami telefonu ir kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis. Jei pranešimas perduodamas žodžiu, VIALET turi teisę įrašyti pokalbį ir saugoti jo įrašą teisės aktų nustatyta tvarka;

13.2.2. viešo skelbimo būdu perduodami VIALET pranešimai pateikiami VIALET Interneto svetainėje. Tokie pranešimai taip pat gali būti skelbiami spaudoje ar kitose žiniasklaidos priemonėse.

13.3. Šalių pranešimai laikomi gautais, kai po pranešimo išsiuntimo baigiasi laikotarpis, kurio paprastai reikia informacijai persiųsti atitinkamomis ryšio priemonėmis, įskaitant žemiau nurodytus atvejus, kai laikoma, kad pranešimas gautas:

13.3.1. jei pranešimas pateikiamas žodžiu (taip pat ir telefonu) – jo pasakymo momentu;

13.3.2. jei pranešimas įteikiamas asmeniškai – jo įteikimo dieną;

13.3.3. jei pranešimas siunčiamas paštu – per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jo išsiuntimo dienos, o jei pranešimas išsiunčiamas ar gaunamas ne iš Lietuvos Respublikos ar ne joje – per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo jo išsiuntimo dienos;

13.3.4. jei pranešimas siunčiamas per Kliento Paskyrą arba siunčiamas el. paštu, faksu, SMS žinute, kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis – jo išsiuntimo dieną, jei jis buvo išsiųstas VIALET Darbo valandomis, arba kitą Darbo dieną, jei jis buvo išsiųstas po VIALET Darbo valandų;

13.3.5. VIALET paskelbtas pranešimas – jo paskelbimo dieną;

13.3.6. jei gavėjas patvirtina, kad pranešimas gautas anksčiau nei nurodyta pirmiau – tą gavėjo patvirtinimo dieną.

13.4. Klientas įsipareigoja reguliariai tikrinti nurodytą el. paštą, telefoną, pašto dėžutę, Paskyrą, Interneto svetainę ir kitas pranešimų gavimo priemones, kad laiku pastebėtų pranešimus apie Bendrųjų sąlygų, Paslaugų sąlygų, Kainyno, Sąskaitos sutarties ar kitos Paslaugų sutarties pakeitimus.

13.5. Klientas privalo pateikti VIALET prašomą informaciją (dokumentus) per nurodytą terminą arba informuoti VIALET apie priežastis ir aplinkybes, dėl kurių neįmanoma pateikti informacijos per nurodytą terminą.

13.6. Gavęs pranešimą iš VIALET, Klientas privalo nedelsdamas patikrinti pranešime nurodytos informacijos teisingumą ir tikslumą ir, nustatęs kokius nors klaidas, neatitikimus ar netikslumus, nedelsdamas informuoti VIALET.

13.7. Pagrindinė VIALET ir Lietuvos Klientų bendravimo kalba yra lietuvių, o su kitais Klientais – anglų, nebent VIALET ir Klientas susitaria kitaip. Kitose šalyse įsteigti VIALET filialai su Klientais bendrauja vietine kalba.

13.8. Paprastai Bendrosios sąlygos, Paslaugų sąlygos, Paslaugų sutartys, Kainynas ar kiti dokumentai su Lietuvos Klientais sudaromi lietuvių kalba, o su kitais Klientais– anglų kalba. Sudarydamas Paslaugų sutartį, Klientas patvirtina, kad supranta anglų kalbą ir sutinka bendrauti su VIALET anglų kalba.

13.9. Klientas įsipareigoja pateikti Paskyroje ir pakeitimų atveju nedelsdamas atnaujinti kontaktinius duomenis (telefono numerį, el. pašto adresą ir pašto adresą), kuriuos VIALET galėtų naudoti bendraujant su Klientu arba jo Atstovais. Jei Klientas neatnaujina Kliento Paskyroje esančių kontaktinių duomenų, už visas pasekmes, susijusias su tuo, kad VIALET nepateikia Klientui pranešimų, atsako Klientas.

13.10. Siekdamas apsaugoti savo lėšas nuo galimų neteisėtų trečiųjų asmenų veiksmų, Klientas įsipareigoja nedelsdamas raštu informuoti VIALET apie savo asmens tapatybės dokumento vagystę ar praradimą.

13.11. Visais klausimais, susijusiais su Paslauga, Sistema ir Paslaugų sutarties vykdymu, Klientas gali konsultuotis siųsdamas savo klausimą iš Sistemoje registruoto el. pašto adreso, skambindamas į pagalbos Klientams centrą arba užpildydamas užklausą Paskyroje. VIALET kontaktiniai duomenys pateikiami Interneto svetainėje ir Paskyroje.

13.12. VIALET turi teisę neribotai pasirinktu laiku keisti techninės Paslaugų integracijos sprendimą. Kliento reikalaujami pakeitimai atliekami Kliento sąskaita.

13.13. Šalys nedelsdamos informuoja viena kitą apie visas aplinkybes, reikšmingas Paslaugų sutarties vykdymui. Klientas privalo pateikti tokias aplinkybes patvirtinančius dokumentus (pvz., vardo, pavardės, parašo, adreso, telefono numerio, kitų kontaktinių duomenų, asmens dokumento ar asmenų, turinčių teisę tvarkyti lėšas Sąskaitoje, bankroto bylos iškėlimo Klientui ir kt.), nepaisant to, ar ši informacija jau perduota į viešus registrus, ar ne.

13.14. Klientas turi teisę bet kada susipažinti su galiojančia Bendrųjų sąlygų, Komisinių mokesčių, Paslaugų sutarčių redakcija, susisiekęs su VIALET. Minėti dokumentai taip pat gali būti skelbiami Interneto svetainėje, o jei jie ten neskelbiami ir jei gaunamas atskiras Kliento prašymas, jie pateikiami Klientui raštu arba naudojant kitą VIALET priimtiną patvariąją laikmeną.

14. SĄLYGŲ PAKEITIMAI, PASLAUGŲ SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR MOKĖJIMO SĄSKAITOS UŽDARYMAS

14.1. Jei VIALET ir Klientas nesusitaria kitaip, VIALET turi teisę savo nuožiūra vienašališkai keisti šias Bendrąsias sąlygas, Paslaugų sąlygas, Kainyną, Sąskaitos sutartį ir kitą Paslaugų sutartį.

14.2. VIALET informuoja Klientą raštu arba kita patvariąja laikmena apie pakeitimus (pvz., Komisinio mokesčio padidinimą), kurie blogina Kliento padėtį, individualiai ir (arba) viešo skelbimo būdu ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas yra juridinis asmuo – ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų), išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos teisės aktai ir (arba) Paslaugų sutartis nustato kitaip. VIALET turi teisę pranešti Klientui apie pakeitimus, kurie neblogina Kliento padėties, netaikydama šiame punkte nustatytų terminų. Komisinio mokesčio už naujas Paslaugas nustatymas nelaikomas Kliento padėties bloginimu.

14.3. Laikoma, kad Klientas sutiko su Bendrųjų sąlygų, Paslaugų sąlygų, Kainyno, Sąskaitos sutarties ar kitos Paslaugų sutarties pakeitimais, nebent Klientas raštu praneša VIALET, kad su pakeitimais nesutinka iki nurodytos pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei Klientas nesutinka su pakeitimais, Klientas turi teisę atsisakyti VIALET Paslaugos(-ų) ir nutraukti atitinkamą Sąskaitos sutartį(-is) arba kitą Paslaugų sutartį, apie tai pranešdamas VIALET prieš 14 (keturiolika) dienų ir įvykdęs visus įsipareigojimus, kylančius iš Sąskaitos sutarties ar kitos Paslaugų sutarties.

14.4. VIALET turi teisę nutraukti Sąskaitos sutartį ar Paslaugų sutartį, raštu ar kita patvariąja laikmena pranešdama Klientui apie nutraukimą individualiai ir (arba) viešo skelbimo būdu ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas yra juridinis asmuo – ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų) iki nutraukimo, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos teisės aktai ir (arba) atitinkama sutartis nustato kitaip.

14.5. Gavusi Kliento rašytinį prašymą VIALET turi teisę uždaryti Sąskaitą ir nutraukti Sąskaitos sutartį, jei Klientas įvykdė visus įsipareigojimus, taip pat kitais atitinkamoje Paslaugų sutartyje ir šiose Bendrosiose sąlygose numatytais atvejais.

14.6. VIALET turi teisę uždaryti Sąskaitą ir nutraukti Sąskaitos sutartį be išankstinio įspėjimo, jei Klientas Sąskaitoje neatliko jokių operacijų daugiau kaip 12 (dvylika) mėnesių, o Sąskaitos likutis nėra teigiamas arba lygus 0 (nuliui).

14.7. Įtarus galimą pinigų plovimą, terorizmo finansavimą, sukčiavimą ar kitą nusikalstamą veiklą arba Klientui pažeidus Bendrąsias sąlygas, Paslaugų sąlygas, Sąskaitos sutartį ar kitą Paslaugų sutartį, VIALET turi teisę nedelsiant nutraukti Sąskaitos sutartį ar kitą Paslaugų sutartį, netaikydama aukščiau paminėtų įspėjimo terminų. Tokiu atveju VIALET pasilieka teisę nenurodyti Sąskaitos sutarties ar kitos Paslaugų sutarties nutraukimo priežasčių.

14.8. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sąskaitos sutartį pranešdamas apie tai VIALET raštu (naudodamasis komunikacijos galimybėmis Kliento Paskyroje arba el. paštu, pasirašydamas saugiu elektroniniu parašu) prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. VIALET turi teisę (bet ne pareigą) įvykdyti Kliento prašymą nutraukti Sąskaitos sutartį ir nesuėjus minėtam 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų terminui.

14.9. Paslaugų sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo visų įsipareigojimų, atsiradusių iki sutarties nutraukimo dienos, vykdymo. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal Sąskaitos sutartį iki jos nutraukimo, baigiamos vykdyti laikantis nutrauktos Sąskaitos sutarties nuostatų, išskyrus atvejus, kai VIALET ir Klientas susitaria kitaip.

14.10. Nutraukus Sąskaitos sutartį, VIALET nutraukia mokėjimo paslaugų teikimą Klientui ir išjungia jo Paskyrą, o Sąskaitos lėšos pervedamos į Kliento nurodytą mokėjimo sąskaitą, atidarytą pas kitą mokėjimo paslaugų teikėją. Jei Klientas nenurodo tokios sąskaitos, lėšos pervedamos į vidinę VIALET sąskaitą, kol Klientas pateiks papildomos nurodymus. VIALET turi teisę iš lėšų išskaičiuoti VIALET priklausančias sumas (Komisinius mokesčius ir Kliento padengtinas išlaidas, įskaitant, bet neapsiribojant, baudas ir žalą, kuriuos VIALET patyrė dėl Kliento padaryto Sąskaitos sutarties pažeidimo; kitas sumas, kurias taiko tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos, kitos finansų ir (arba) valstybės institucijos). Kilus ginčui tarp VIALET ir Kliento, VIALET turi teisę sulaikyti ginčijamus pinigus, kol ginčas bus išspręstas.

15. KONFIDENCIALUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA

15.1. Šalys įsipareigoja viena kitos techninę ir komercinę informaciją laikyti paslaptyje, išskyrus viešai prieinamą informaciją, kuri joms tapo žinoma vykdant Paslaugų sutartį, ir neperduoti jos trečiosioms šalims be kitos Šalies ar jos Atstovų rašytinio sutikimo.

15.2. Klientas sutinka, kad VIALET turi teisę atskleisti informaciją, gautą iš Kliento ir kitų informacijos šaltinių, ir visą kitą informaciją, susijusią su Kliento ir VIALET santykiais, laikydamasi žemiau nurodytų reikalavimų ir žemiau nurodytiems asmenims:

15.2.1. asmeniui ir organizacijai (pvz., mokėjimo tarpininkui, bankui korespondentui, tarptautiniai kortelių organizacijai, bankomato administratoriui, draudikui, notarui, laidavimo ir garantijų teikėjui, įkaito gavėjui, prekybos vietos ir atsiskaitymo sistemos operatoriui, vertimo, spausdinimo, ryšių ir pašto paslaugų teikėjui ir pan.), dalyvaujantiems Paslaugų sutarties vykdyme;

15.2.2. mokėjimo paslaugų teikėjui, įskaitant SWIFT, dalyvaujančiam vykdant finansines operacijas (mokėjimus, vertybinių popierių sandorius ir t. t.);

15.2.3. valstybiniam registrui (pvz., juridinių asmenų registrui, gyventojų registrui, kreditų registrui ir t. t.), jei būtina patikrinti VIALET pateiktų atitinkamų duomenų ir dokumentų tikslumą ir užtikrinti jų savalaikiškumą; arba įsipareigojimų nevykdymo registrui, jei Klientas tinkamai neįvykdė finansinių įsipareigojimų VIALET;

15.2.4. asmeniui, teikiančiam paslaugas VIALET (pvz., IT paslaugų teikėjui, Klientų apklausų paslaugos teikėjui, patarėjams teisiniais klausimais ir t.t.);

15.2.5. bet kuriai kitai Grupės įmonei, siekiant: a) įvertinti Kliento kompetenciją, naudojantis surinkta asmens ir finansine informacija; b) vykdyti rizikos valdymui ir mažinimui būtinus reikalavimus, įskaitant pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencinėse priemonėse numatytų deramo patikrinimo priemonių taikymą; c) organizuoti rinkos dalių, Klientų grupių, produktų ir paslaugų finansinių rodiklių statistinius tyrimus ir analizę; d) vykdyti rizikos ribojimo normas, įskaitant kapitalo ir likvidumo reikalavimus, taikomus VIALET ir Grupei; vykdyti atsakingo skolinimo principo įgyvendinimą ir pan.; e) teikti informaciją apie Klientą, susijusią su sutartimis, sudarytomis tarp VIALET ir bet kurios kitos Grupės subjekto; f) vystyti ir įdiegti VIALET informacines sistemas;

15.2.6. vietos ar užsienio institucijoms, atsakant į jų užklausas, kuriomis siekiama rinkti informaciją apie Klientą, kad būtų įvertintas Kliento patikimumas ir užkirstas kelias terorizmo finansavimui ir pinigų plovimui;

15.2.7. naujam kreditoriui, jei reikalavimo teisė perleidžiama naujam kreditoriui arba trečiajam asmeniui, susijusiam su Paslaugų sutarties perėmimu.

15.3. VIALET nėra saistoma ankstesniame punkte nustatytų sąlygų ir gali atskleisti iš Kliento ir kitų informacijos šaltinių gautą informaciją, taip pat visą kitą informaciją, susijusią su Kliento ir VIALET santykiais, trečiosioms šalims be atskiro Kliento sutikimo ar prašymo, jeigu tokia VIALET pareiga ar teisė numatyta Bendrosiose sąlygose, Paslaugų sutartyje ir (arba) teisės aktuose.

15.4. VIALET turi teisę tvarkyti Kliento duomenis, įskaitant Kliento duomenų rinkimą, saugojimą, registravimą, perdavimą, persiuntimą ir pan. bei perduoti ir gauti Kliento duomenis ir kitą informaciją iš trečiųjų šalių, duomenų bazių, apskaitos sistemų ir perduoti duomenis kitoms Grupės įmonėms arba duomenų tvarkytojams. Pagrindinius Kliento (fizinio asmens) asmens duomenų apsaugos principus reglamentuoja VIALET Privatumo politika, su kuria Klientas gali susipažint Interneto svetainėje ir kurios įsipareigoja laikytis.

15.5. Parsisiuntus VIALET programėlę, Kliento gali būti paprašyta suteikti prieigą prie Kliento telefonų adresatų knygos. Patvirtindamas adresatų sąrašo bendrinimą su VIALET, Klientas sutinka:

15.5.1. tapti matomas kitiems VIALET Klientams, kurie išsaugojo jį (ją) kaip adresatą savo telefonų knygoje;

15.5.2. leisti VIALET atskleisti kitiems Klientams, kad Klientas turi sąskaitą VIALET sistemoje, o teikiant Mokėjimo nurodymą – Kliento Sąskaitos numerį ir kitą informaciją;

15.5.3. leisti VIALET atlikti Mokėjimo operacijas Kliento pasirinktiems telefono adresatams (Klientams), neįvedant jų sąskaitų numerių.

15.6. Klientas sutinka, kad jo Sąskaitos numeris ir asmens duomenys, reikalingi Mokėjimo operacijai, gali būti atskleisti ir parodyti kitam VIALET Klientui, kuris ketina atlikti mokėjimą Klientui, jei kitas VIALET Klientas įveda patvirtintą Kliento identifikatorių (pvz., telefono numerį, vardą, pavardę, sąskaitos numerį ir pan.).

15.7. Klientas suteikia VIALET teisę imtis būtinų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, prašymų teikimą trečiosioms šalims tiesiogiai arba per trečiąsias šalis, kad būtų galima nustatyti Kliento tapatybę ir kitų Kliento pateiktų duomenų tikslumą.

15.8. VIALET turi teisę įrašyti pokalbius telefonu su Klientu. Šalys susitaria, kad pokalbiai telefonu ir žinutės, perduodamos paštu, el. paštu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis, gali būti laikomi įrodymais sprendžiant Šalių ginčus. VIALET saugo telefoninių pokalbių įrašus ir kitą korespondenciją savo reikmėms ir neteikia jų Klientui, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.

16. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

16.1. VIALET ir Klientas tarpusavio santykiuose privalo laikytis teisingumo, protingumo ir sąžiningumo principų bei tinkamai vykdyti vienas kito atžvilgiu prisiimtus įsipareigojimus.

16.2. Šalys atsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą.

16.3. Šalys neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei taip įvyksta dėl force majeure aplinkybių ir laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų taisyklių dėl force majeure aplinkybių taikymo.

16.4. Visais atvejais VIALET atsakomybė ribojama šiomis nuostatomis:

15.4.1. VIALET atsako tik už tiesioginius nuostolius, patirtus dėl tiesioginio ir esminio VIALET Paslaugų sutarties pažeidimo, ir tik už nuostolius, kuriuos VIALET galėjo numatyti Paslaugų sutarties pažeidimo metu;

15.4.2. visais atvejais VIALET neatsako už Kliento negautą pelną ir pajamas, Kliento reputacijos praradimą, Kliento verslo netekimą ar nesėkmes ir netiesioginius nuostolius.

16.5. VIALET negarantuoja nepertraukiamo Sistemos veikimo, nes Sistemos veikimui gali turėti įtakos (sutrikdyti) daugelis veiksnių, kurių VIALET nekontroliuoja. VIALET deda visas pastangas siekdama užtikrinti, kad Sistema veiktų kuo sklandžiau, tačiau VIALET neatsako už bet kokias pasekmes, atsiradusias dėl Sistemos veikimo sutrikimų, jei tokie sutrikimai atsiranda ne dėl VIALET kaltės.

16.6. Sistemos veikimo sutrikimais nelaikomi atvejai, kai VIALET laikinai apriboja prieigą prie Sistemos dėl Sistemos remonto, vystymo darbų ir kitų panašių atvejų ir VIALET apie tokius atvejus iš anksto informuoja Klientą.

16.7. VIALET neatsako už:

16.7.1. lėšų išėmimą ir pervedimus iš Sąskaitos ir kitas Mokėjimo operacijas su Sąskaitoje laikomomis lėšomis, jei Klientas neapsaugojo Slaptažodžių, Prieigos kodo arba Autorizavimo kodo, ir dėl to jie tapo žinomi kitiems asmenims, taip pat dėl neteisėtų trečiųjų asmenų veiksmų ir operacijų, atliekamų naudojant suklastotus ir (arba) neteisėtus dokumentus arba neteisėtai gautus duomenis, o Klientas apie tai neinformavo VIALET;

16.7.2. kredito įstaigų, sąskaitų išrašymo sistemų ir kitų trečiųjų šalių klaidas ir pavėluotas ar neatliktas operacijas;

16.7.3. pasekmes, atsirandančios sutrikus VIALET įsipareigojimų vykdymui dėl trečiosios šalies kaltės, jei VIALET negali to kontroliuoti;

16.7.4. pasekmes, atsirandančios po to, kai VIALET teisėtai nutraukia Sąskaitos sutartį arba kitą Paslaugų sutartį, uždaro Sąskaitą arba apriboja prieigą prie jos, taip pat pagrįstai apriboja arba nutraukia dalies Paslaugų teikimą;

16.7.5.prekes ir paslaugas, įsigytas naudojant Sąskaitą, o taip pat neatsako kitai šaliai, kuri gauna mokėjimus iš Sąskaitos, nesilaikydama Sąskaitos sutarties sąlygų;

16.7.6.savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir žalos atlyginimą, jeigu tai įvyko dėl teisės aktais nustatytų VIALET pareigų vykdymo.

16.8. Klientas yra atsakingas ir įsipareigoja atlyginti visus nuostolius, kuriuos patyrė VIALET, kiti VIALET Klientai ir tretieji asmenys dėl to, kad Klientas naudojosi VIALET Paslaugomis ir pažeidė šias Bendrąsias sąlygas ar Paslaugų sutartis.

16.9. Šalys savarankiškai atsako valstybei ir kitiems subjektams už visų mokestinių įpareigojimų vykdymą. VIALET neatsako už Kliento mokestinių prievolių vykdymą, Klientui taikomų mokesčių apskaičiavimą ar pervedimą.

17. KLIENTO IR VIALET GINČŲ SPRENDIMAS

17.1. VIALET siekia visus ginčus su Klientu išspręsti taikiai, operatyviai ir abiem Šalims priimtinomis sąlygomis, todėl kilus ginčui Klientai raginami pirmiausia kreiptis į VIALET. Ginčai sprendžiami derybomis.

17.2. Klientas, manydamas, kad VIALET pažeidė Kliento teises ir (arba) interesus, kuriuos gina teisės aktais ir kurie susiję su Paslaugų teikimu ir (arba) sudaryta Paslaugų sutartimi, gali kreiptis į VIALET, pateikdamas rašytinį skundą.

17.3. Klientas gali pateikti bet kokią pretenziją ar skundą dėl VIALET Paslaugų išsiųsdamas pranešimą el. paštu, paštu arba per Kliento Paskyrą.

17.4. Skunde turi būti pateikta nuoroda į aplinkybes ir dokumentus, kurie yra skundo pagrindas. Jei Klientas pagrindžia savo skundą dokumentais, kurių VIALET neturi, Klientas taip pat privalo pateikti tokius dokumentus arba jų kopijas.

17.5. VIALET įsipareigoja išnagrinėti Kliento pretenziją ar skundą ir informuoti Klientą apie sprendimą per 15 (penkiolika) Darbo dienų nuo jų gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai teisės aktuose ar kituose privalomuose teisiniuose dokumentuose, susijusiuose su VIALET Paslaugų teikimu (pvz., tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų taisyklėse) numatytas kitoks laikotarpis. Išimtiniais atvejais, jei atsakymo negalima pateikti per 15 (penkiolika) Darbo dienų dėl priežasčių, kurių negali kontroliuoti VIALET, atsakymo terminas gali būti pratęstas iki 35 (trisdešimt penkių) Darbo dienų.

17.6. Jei VIALET per aukščiau nurodytus terminus negali pateikti atsakymo į Kliento skundą, VIALET informuoja Klientą apie priežastis ir nurodo laikotarpį, per kurį bus pateiktas atsakymas.

17.7. Klientų skundus VIALET nagrinėja nemokamai.

17.8. Jei Klientas nėra patenkintas VIALET sprendimu, Klientas turi teisę naudotis kitomis priemonėmis savo teisėms apginti. Pavyzdžiui, Klientas, kuris yra Vartotojas, per 1 (vienerius) metus nuo kreipimosi į VIALET dienos turi teisę pateikti prašymą ikiteisminių ginčų sprendimo institucijai – Lietuvos bankui (adresas: Totoriu str. 4, LT-01121 Vilnius, Lietuva, el. paštas: info@lb.lt, tel.: +37080050500).

17.9. Ginčo neišsprendus taikiai ar kitais neteisminių ginčų sprendimo būdais, ginčą sprendžia teismai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytą procedūrą. Teismas pasirenkamas pagal VIALET buveinės vietą. Jei Klientas yra Vartotojas, jis turi teisę kreiptis į vartotojų ginčų sprendimo institucijas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

17.10. Ikisutartiniams santykiams, šioms Bendrosioms sąlygoms, Paslaugų sąlygoms, Kainynui, Sąskaitų sutartims ir kitoms Paslaugų sutartims taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

18. MOKĖJIMO SĄSKAITOS RIBOJIMAI LENKIJOS KLIENTAMS, BESINAUDOJANTIEMS KREDITO LIMITO PASLAUGA

18.1. Lenkijos klientams, besinaudojantiems kredito limito paslauga, suteikiamos riboto funkcionalumo mokėjimo sąskaitos (toliau – Ribota sąskaita), skirtos kredito limitams aptarnauti, o tai reiškia, kad:

18.1.1. Ribotos sąskaitos numeris (IBAN) nėra rodomas Kliento Paskyroje, prisijungus prie Interneto svetainės;

18.1.2. Ribota sąskaita visada atidaroma ir tvarkoma Lenkijos zlotais;

18.1.3. Klientui leidžiama atsiskaityti kreditine kortele internetu ir prekybos vietose, tačiau neleidžiama inicijuoti mokėjimo pavedimų iš kortelės sąskaitos naudojantis Kliento Paskyra Interneto svetainėje. Be to, Klientui, besinaudojančiam kredito limito paslauga, nesuteikiama galimybė naudotis VIALET programėle;

18.1.4. Klientui neleidžiama tiesiogiai atlikti mokėjimų į Ribotą sąskaitą- Klientas privalo naudotis Svetainėje siūloma paslauga „Papildyti“ (angl. *Top-up*);

18.1.5. Klientui neleidžiama turėti nuosavų lėšų Ribotoje sąskaitoje, o tai reiškia, kad Klientas negalės naudotis nuosavomis lėšomis, pervestomis į Ribotą sąskaitą, ir į Ribotą sąskaitą pervestos lėšos bus automatiškai nukreipiamos grąžinti kredito limitą arba jo dalį ir (arba) sumokėti kitas pagal Kredito kortelės išdavimo ir kredito limito suteikimo sutartį mokėtinas sumas.

18.2. Atitinkamai, Ribota sąskaita skirta:

18.2.1. kredito limito naudojimui atliekant mokėjimus internetu ar prekybos vietose;

18.2.2. Ribotos sąskaitos papildymui, skirtam panaudotam kredito limitui grąžinti ir kitoms sumoms sumokėti pagal Kredito kortelės išdavimo ir kredito limito suteikimo sutarties sąlygas.

18.3. Šalys susitaria, kad vienintelis kanalas, kuriuo Lenkijos klientai, besinaudojantys kredito limito paslauga, gali komunikuoti su VIALET, bus Interneto svetainė. Tai reiškia, kad kreditui gauti, panaudoti ir grąžinti Klientas

galės naudotis tik Interneto svetainėje sukurta Kliento Paskyra. Jei Klientas naudojasi VIALET programėle, VIALET pasilieka teisę neteikti Klientui kredito limito paslaugos.

19.BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19.1. Kiekviena Šalis patvirtina, kad ji turi visus leidimus ir licencijas, kurių reikalaujama pagal taikytinus teisės aktus, kad galėtų vykdyti Sąskaitos sutartį ir kitas Paslaugų sutartis.

19.2. Bendrųjų sąlygų dalių ir punktų pavadinimai skirti tik Šalių patogumui ir negali būti naudojami Bendrųjų sąlygų nuostatoms aiškinti.

19.3. Klientas neturi teisės perleisti savo teisių ir įpareigojimų, kylančių iš Sąskaitos sutarties ar kitos Paslaugų sutarties, trečiosioms šalims be išankstinio rašytinio VIALET sutikimo. VIALET pasilieka teisę bet kuriuo metu be Kliento sutikimo trečiosioms šalims perleisti savo teises ir įpareigojimus, kylančius iš Sąskaitos sutarties arba kitos Paslaugų sutarties, jei toks teisių ir pareigų perleidimas neprieštarauja teisės aktams.

19.4. VIALET turi teisę atlikti tarpusavio įskaitymą su Klientu, išskyrus atvejus, kai Šalys susitaria kitaip. VIALET privalo pranešti Klientui apie įvykdytą tarpusavio įskaitymą, atliktą pagal Paslaugų sutartį arba teisės aktus. Klientas neturi teisės atlikti tarpusavio įskaitymo su VIALET, išskyrus atvejus, kai Šalys susitaria kitaip.

19.5. Jei kuri nors Bendrųjų sąlygų nuostata tampa negaliojanti, kitos Bendrųjų sąlygų nuostatos lieka galioti.